

# DOSSIER DE PRESSE

## LANCEMENT DU PAIEMENT DE FACTURES VIA SOGEPAY

### 1ère SOLUTION BANCAIRE DE PAIEMENT MOBILE EN CÔTE D'IVOIRE

19 décembre 2016  
Salle Ebène - Hôtel TIAMA

REGLEZ VOS FACTURES  
d'eau et d'électricité  
via sogepay



TAPEZ DIRECTEMENT \*265# SUR VOTRE MOBILE MTN



## 1 - SOCIETE GENERALE DE BANQUES EN COTE D'IVOIRE – UN ACTEUR DE REFERENCE

---

Filiale ivoirienne du groupe financier international Société Générale, SGBCI est implantée en Côte d'Ivoire depuis 1962. Avec plus de **1200 collaborateurs**, **68 points de vente**, **plus de 110 distributeurs automatiques**, et près de **16% de part de marché en emplois et ressources**, elle est **le leader incontesté** du secteur bancaire ivoirien et UMOA. Elle contribue fortement au développement de l'économie ivoirienne en accompagnant l'ensemble des acteurs : Etat, Ménages, Professionnels, Entreprises.

Ses **chiffres clés au 31 décembre 2015** sont les suivants :

- **Produit net bancaire** : 81.8 mds FCFA
- **Résultat net** : 27 mds FCFA
- **Crédits à la clientèle** : 724 mds FCFA
- **Dépôts de la clientèle** : 907 mds FCFA

Le **succès** de SGBCI s'appuie sur des **facteurs significatifs** que sont :

- Des valeurs fortes : Esprit d'équipe – Innovation – Engagement - Responsabilité ;
- Une relation personnalisée avec la clientèle grâce à un vaste réseau d'agences et de conseillers de clientèle dédiés ;
- Un dispositif multicanal renforcé pour être accessible toujours et partout ;
- Une qualité de service accentuée par la création d'espaces dédiés notamment pour les entreprises et la clientèle haut de gamme ;
- Une présence dans la sous-région avec des participations dans 3 autres filiales africaines du groupe Société Générale : SG Burkina, SG Bénin et SG Sénégal
- Une présence sur le marché financier à travers ses filiales SOGEBOURSE et SOGESPAR
- Une présence sur le marché de la micro finance avec la participation dans la structure ADVANS CI
- Et un engagement citoyen à la faveur de tiers mais également de ses employés.

## 2 - SOCIETE GENERALE DE BANQUES EN COTE D'IVOIRE - UNE BANQUE A LA POINTE DE L'INNOVATION

---

Dotée d'une direction en charge du développement de la distribution multicanale, SGBCI met un point d'honneur à améliorer continuellement l'expérience clients...

**Depuis les années 2000, elle multiplie les initiatives en exploitant le meilleur de la technologie pour développer et moderniser son service bancaire.**

En effet, dès 1998, SGBCI mettait à la disposition de sa clientèle une solution de consultation de compte sur serveur vocal joignable par téléphone. Il s'agit de **VOCALIA**.

**Depuis lors, elle compte à son actif :**

- ➔ **MESSALIA** : lancé en 2006 pour fournir les informations bancaires par sms à la clientèle.
- ➔ **SOGELINE** : le premier produit de gestion de compte bancaire via internet lancé en 2007 et rénové en 2015 ;
- ➔ **YERI** : le premier centre de relations clients du secteur bancaire en 2008. Joignable au 20201010, YERI est accessible 24/7 en national et depuis l'étranger. Il prend en charge les demandes d'information d'ordre général et transactionnel.
- ➔ **FIDELIA** : le premier programme de fidélité et de parrainage du secteur bancaire lancé en 2012. L'adhérent FIDELIA bénéficie de remises dans les commerces partenaires et de chèques cadeaux par cumul de points suite à ses opérations bancaires et actions de parrainage.
- ➔ **SOGEGAB** (2015) : la première solution de géolocalisation du secteur bancaire permettant de localiser les DABs disponibles les plus proches. SOGEGAB est accessible via le 20201010, par SMS au 98098, ou par application mobile sur Smartphone.

A noter que sur une année, SGBCI enregistre une moyenne de 2 millions d'interactions avec sa clientèle via les canaux alternatifs à l'agence.

Dans cette même dynamique, elle a lancé au mois de mars dernier avec son partenaire historique MTN, **SOGEPAY**, la première solution bancaire de paiement mobile en Côte d'Ivoire, confirmant ainsi son positionnement de banque innovante.

Accessible par tout type de téléphone mobile, SOGEPAY vient renforcer la proximité du service SGBCI en permettant à sa clientèle d'accéder directement à son compte bancaire. Gratuit à l'abonnement, SOGEPAY est totalement sécurisé par un code secret personnalisable. Elle est facile d'accès et d'utilisation grâce à la technologie USSD.

Offrant dans sa première version, les fonctionnalités de consultation de solde et d'achat de crédit de communication MTN, SOGEPAY a évolué au mois de juillet avec l'intégration du **transfert d'argent**, la modification de son code d'accès désormais **\*265#** pour une grande accessibilité, et maintenant avec le **paiement de factures**.

### 3 - SOGEPAY- LES NOUVELLES FONCTIONNALITES

---

#### 1- LE TRANSFERT D'ARGENT

Depuis le mois de juillet, SOGEPAY a renforcé ses fonctionnalités avec le transfert d'argent. Ainsi, l'abonné SOGEPAY peut désormais transférer de l'argent à d'autres abonnés (virements de compte à compte) ou vers des tiers *peu importe le réseau téléphonique (MTN, MOOV, ORANGE) à des tarifs compétitifs...*

Les bénéficiaires tiers peuvent effectuer les retraits d'argent dans l'ensemble du réseau d'agences SGBCI.

#### 2- LE PAIEMENT DE FACTURES

A compter du 19 décembre 2016, les abonnés pourront également régler en toute simplicité et liberté leurs factures d'eau et d'électricité via SOGEPAY à **150 FCFA** quel que soit le montant.

Fruit de la collaboration avec nos partenaires GS2E, CIE et SODECI, cette nouvelle fonctionnalité permettra de payer totalement, partiellement ou de façon anticipée les factures d'eau et d'électricité, à partir de l'identifiant CIE ou de la référence client SODECI figurant sur la facture, par débit du compte bancaire support de l'abonnement.

L'abonné recevra à l'issue de cette opération un reçu *électronique* qu'il pourra faire valoir en cas de litige avec la CIE ou la SODECI.

**SOGEPAY continue de s'enrichir de nouvelles fonctionnalités avec l'intégration prochaine du paiement marchand et au rechargement des cartes prépayées.**

L'ambition affichée de Société Générale de Banques en Côte d'Ivoire : rendre la banque accessible de par sa proximité et sa simplicité, et surtout renforcer la mobilité et l'autonomie des clients.

# Chronogramme de l'évènement

Lundi 19 décembre 2016 - Hôtel TIAMA



**16h30 – 17h00** : Installation

**17h00 – 17h05** : Mot de bienvenue du MC

**17h05 – 17h15**: Allocutions GS2E

M. Sylvestre SEM - DG GS2E

**17h15 – 17h25**: Allocutions SGBCI

M. Harold COFFI – DGA Entreprises  
et Marchés Financiers SGBCI

**17h25 - 17h35** : Allocutions SODECI

M. Basile EBAH - DG

**17h35 - 17h45** : Allocutions CIE

M. Dominique KAKOU - DG

**17h45 – 17h50**: Démo

**17h50 – 18h00** : Séance Photos

**18h10 – 18h15** : Echange de cadeaux

**18h15 – 19h00** : Mot de fin du MC et Cocktail