

# Résultats financiers

## 2019

sonatel



# Avertissement

---

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles.

Bien que la Société estime que ces déclarations et informations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes, pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations et informations.

Sonatel ne saurait garantir, ni être responsable de l'exactitude, l'exhaustivité, la cohérence et l'efficacité de l'une des déclarations ou informations données dans ce communiqué.

1

## Faits marquants



# Messages clés 2019

Forte croissance du chiffre d'affaires grâce au développement de la data mobile, des usages des services Orange Money et le maintien des revenus du fixe autour du Broadband (flybox, fibre, adsl).

Bonne dynamique de recrutement sur le mobile ayant permis des gains de parts de marché malgré l'intensification de la concurrence.

Maintien de la croissance soutenue du chiffre d'affaires malgré la poursuite de la baisse des revenus issus de la voix fixe et de international.

Transformation de près de la 30% de la hausse des revenus en croissance de la marge d'Ebitda grâce à l'amélioration de la marge directe.

Amélioration du niveau de free cash flow grâce à l'augmentation de la marge opérationnelle plus importante que l'accroissement du volume des investissements

## Chiffres d'affaires



## Concurrence



## Revenus et charges



## Capex et Free cash flow



## Pays

Insécurité maintenue sur la partie Nord et Centre du Mali avec des impacts sur le programme de swap 3G/4G et sur la qualité de service.



## Économie

Des indicateurs macro-économiques au vert dans presque tous les pays de présence.

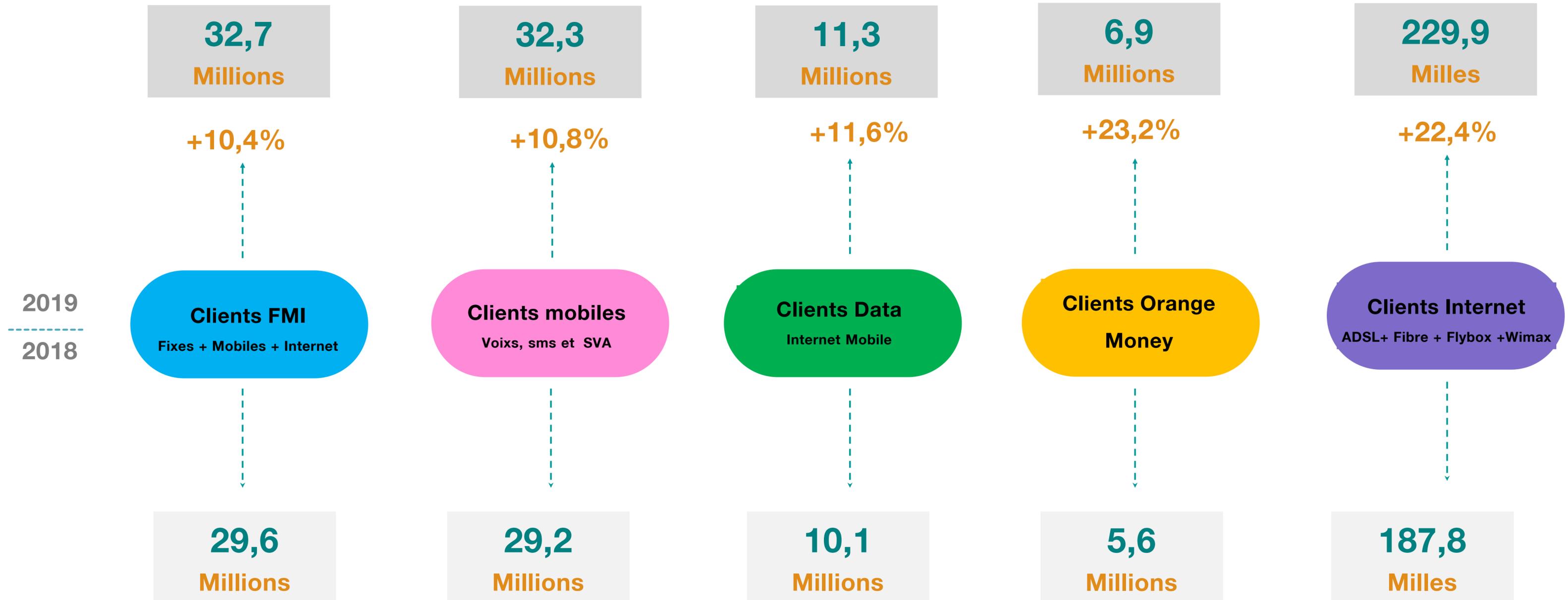
## Réglementation

Instauration de Nouvelles taxes et de nouveaux impacts fiscaux. Baisse des tarifs d'interconnexion



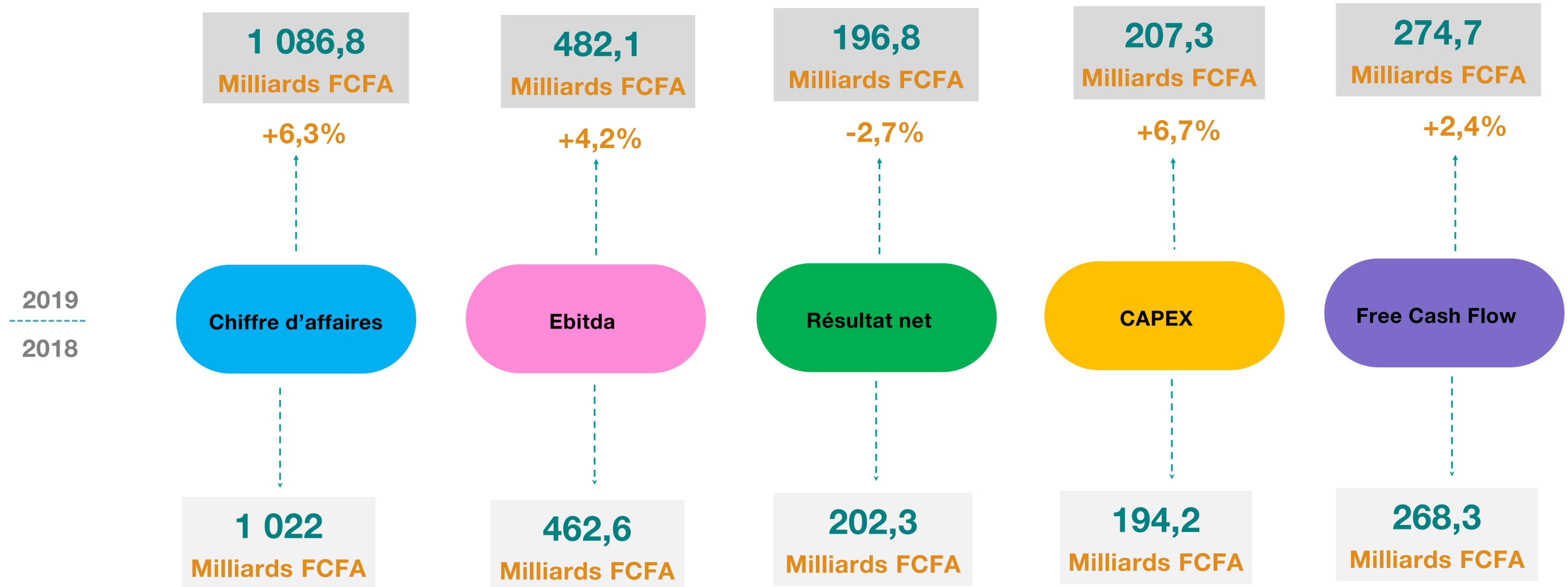
# Chiffres clés opérationnels

Reprise de la croissance du parc suite à la relance des ventes en masse de SIM principalement au Mali combine à la bonne dynamique de recrutements dans tous les pays à l'exception de Sierra Leone impactée par l'identification.



# Chiffres clés financiers

Forte croissance du chiffre d'affaires, maintenue grâce aux relais de croissance. Croissance de l'Ebitda en deçà du chiffre d'affaires liée aux effets induits par la pression fiscale. Amélioration du niveau du free cash flow grâce à l'augmentation de la marge opérationnelle plus importante que l'accroissement du volume des investissements.



# Couverture

	SENEGAL 	MALI 	GUINEE 	BISSAU 	SIERRA LEONE 
<b>Pénétration Mobile</b>	109%	99%	108%	84%	54%
<b>Couverture Population 2G (%)</b>	98,2%	95%	98,1%	90%	81%
<b>Couverture Population 3G (%)</b>	95,2%	71%	67,3%	69%	60%
<b>Couverture Population 4G (%)</b>	73,1%	41%	34,4%	34%	41%
<b>Clients actifs 3G (en Millions)</b>	3,9	4,1	1,3	0,2	0,4
<b>Clients actifs 4G (en Millions)</b>	1,6	0,5	0,3	0,06	0,03
<b>Pénétration Data</b>	41,7%	35,4%	34,2%	22,4%	13,8%
<b>Taux de pénétration 4G</b>	16,7%	4,4%	3%	7,7%	1%
<b>Pénétration Mobile Money</b>	39,8%	39%	35,3%	23,8%	N/A

# Contribution à l'économie

## Chiffre D'affaires générés aux entreprises locales

**+250 Milliards FCFA**

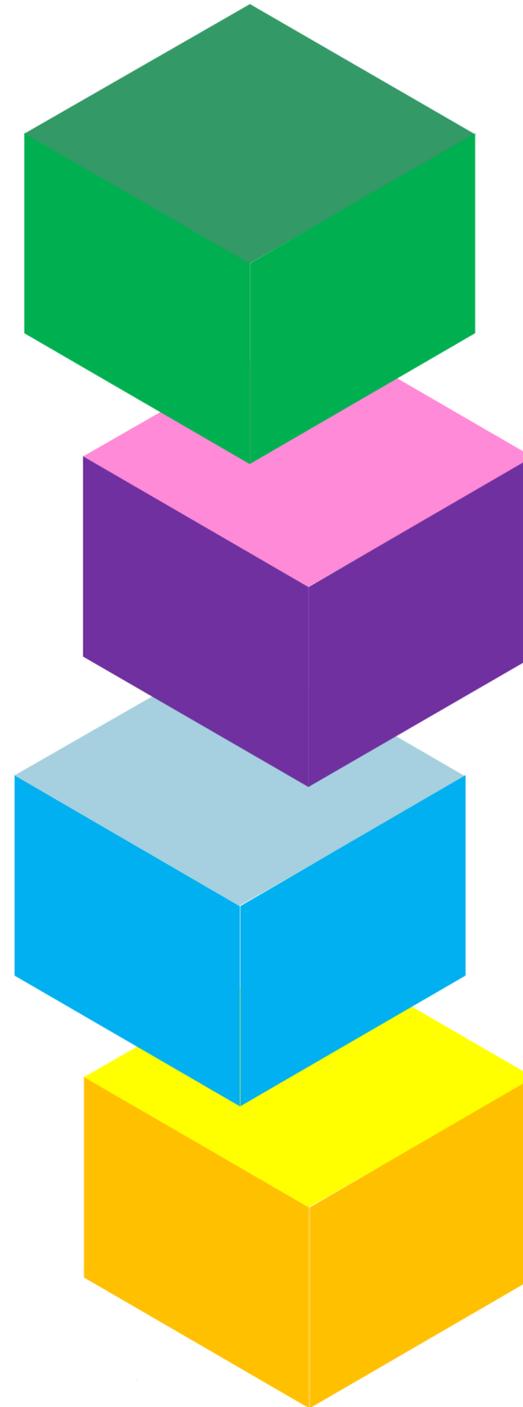
de chiffre d'affaires générés au profit des entreprises locales dans les pays de présence

## Création d'emplois

**+160 000 Emplois indirects**

**+4500 Emplois directs**

grâce à une distribution commerciale étendue et des partenaires dynamiques



## Recettes budgétaires

**+610 Milliards FCFA**

versés à titre d'impôt, taxes, redevances, cotisations sociales, droits de douanes et dividendes dans les pays de présence

## Exportations

**+115 Milliards FCFA**

générés en contribution au niveau de la balance des paiements par les opérateurs étrangers de télécommunications

# Animations commerciales phares 2019

SOS crédit et Pass

**SOS CREDIT SOS 100 F**

Mon numéro  
77445 29 16

Paiement par Prochaine recharge

Total **100 FCFA**

Annuler Confirmer

**-50%**  
sur les frais d'accès  
ADSL & Fibre

Rejoins la communauté  
[assistance.orange.sn](http://assistance.orange.sn)  
et gagne !

**Appels illimités**  
Tous réseaux

illimix jour 1000 F

#250# 500 Mo 100 SMS

**Pass Jour 250Mo**

~~500F~~ **300F**

sur Orange et moi

Orange et moi  
Sénégal

Google play App Store

Jamono  
New S'cool

**250%**  
par Orange Money

**200%**  
par Sédido

**Ria** → Orange Money

RIAL  
BANQUE REGIONALE DE MARCHES

**illimix jour 500F**

60 mn\* 100 SMS 200 Mo

Tous réseaux

#250#

# Responsabilité sociétale



# Responsabilité sociétale



La fondation Sonatel ouvre la deuxième maison digitale aux parcelles Assainies



Quatrième édition Linguère Digital Challenge



Sonatel lance la première édition de la foire Handi-Preneur



Maintenir les filles à l'école, engagement majeur du Groupe Sonatel



Sonatel initie les femmes parlementaires au digital



Sonatel Academy, célèbre la première promotion de codage

# Un engagement et une excellence opérationnelle reconnus



Label



**Certifications de Système de management**



**Certifications Métier**

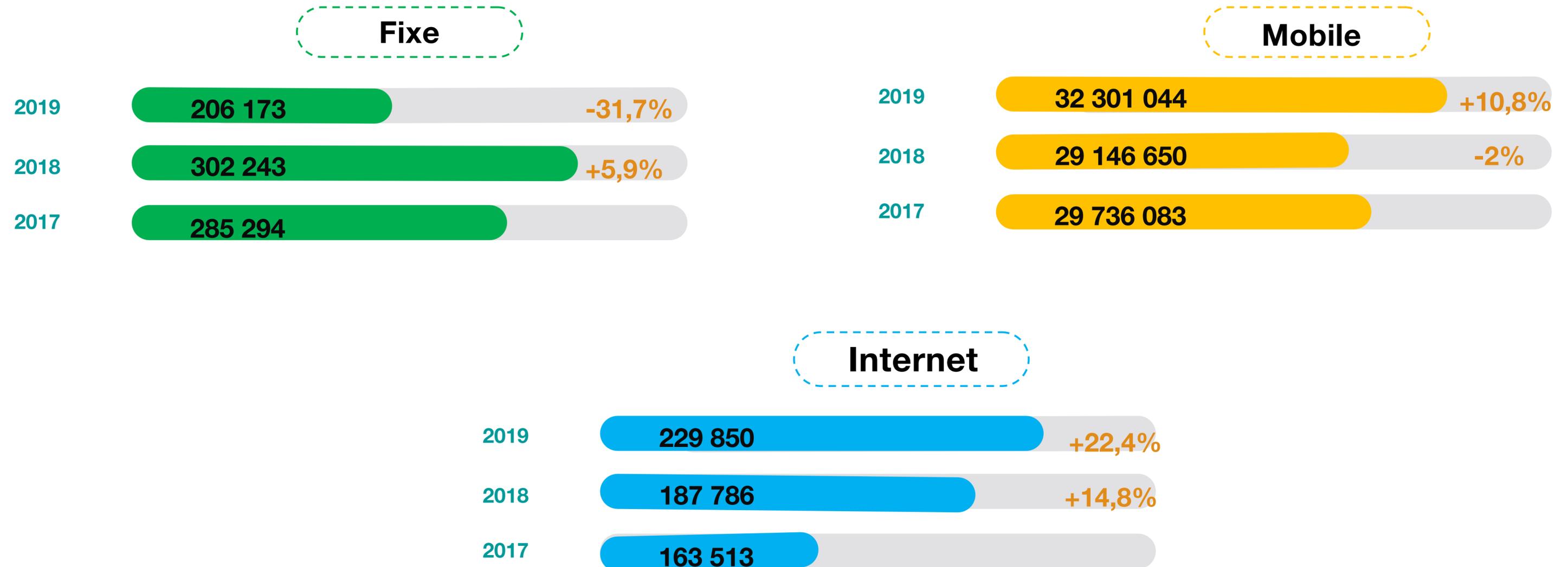
# 2

## Résultats opérationnels



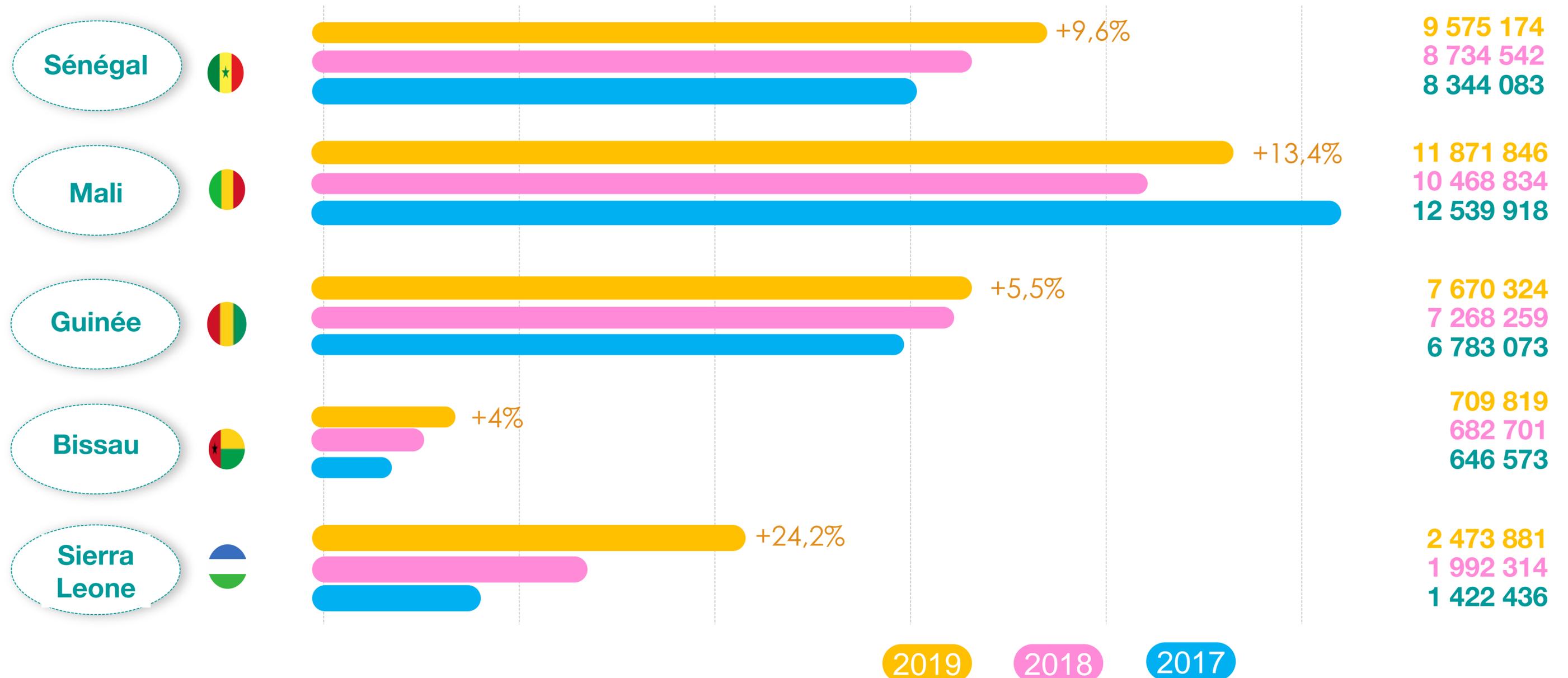
# Base abonnés : fixe, mobile et Internet

Bonne dynamique de recrutements sur le Mobile grâce à l'évolution du parc fixe Sénégal impactée par l'arrêt du produit CDMA.



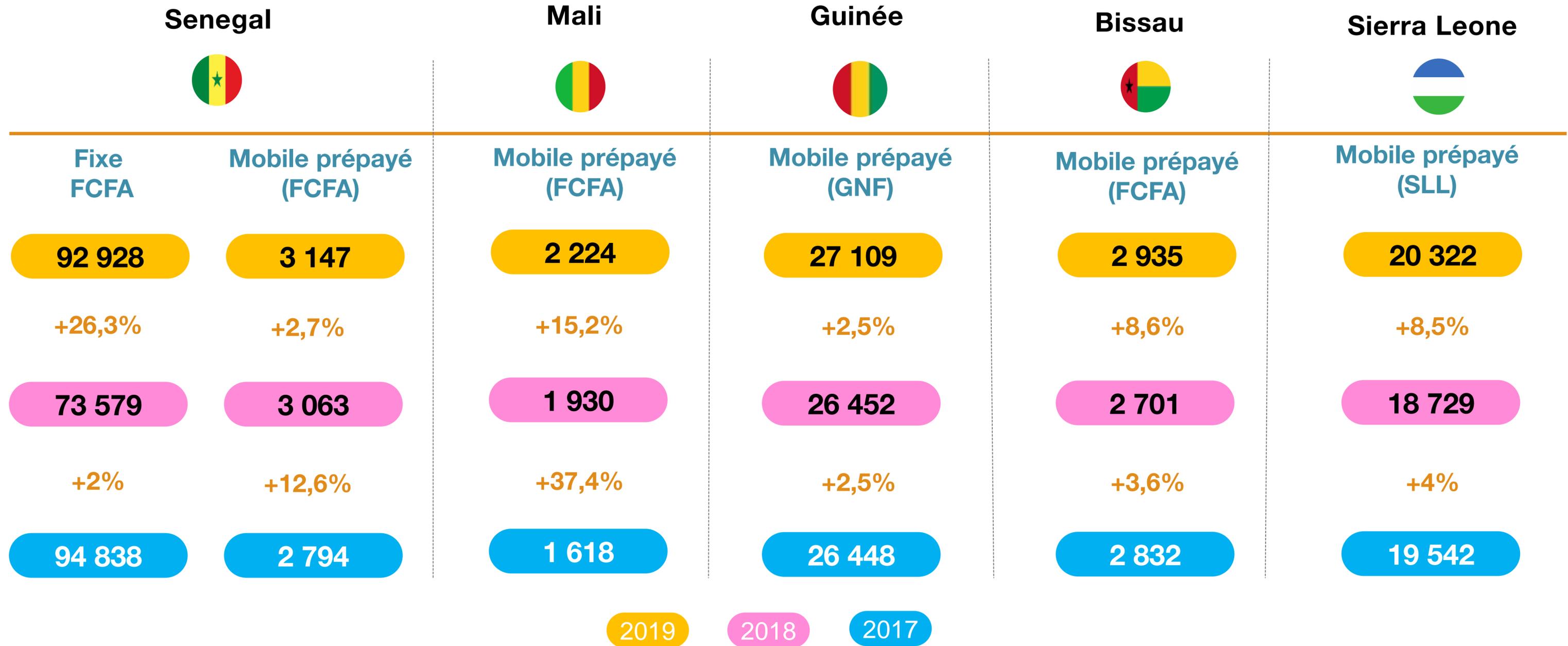
# Base abonnés : mobile

Bonne stratégie commerciale axée sur l'abondance occasionnant de fortes croissance de parcs



# ARPU

Croissance des ARPUs dans tous les pays à la faveur d'offres adaptées et d'une bonne expérience client



# Data mobiles

Fort niveau de croissance du revenu maintenu grâce à la pénétration de la 4G. Croissance du parc et des usages tirée par la solide dynamique de recrutement

Chiffre d'affaires

**238,9**  
Milliards FCFA  
+24,7%

ARPU data mobile

**1878,8**  
FCFA  
+9,4%

% revenus groupe

**22%**  
+3,2 points

Contribution  
croissance CA

**73%**  
-41,2 points

**4G<sup>+</sup>**

**11,3**  
millions  
+11,6%

Clients actifs

**1,2**  
millions  
+22,7%

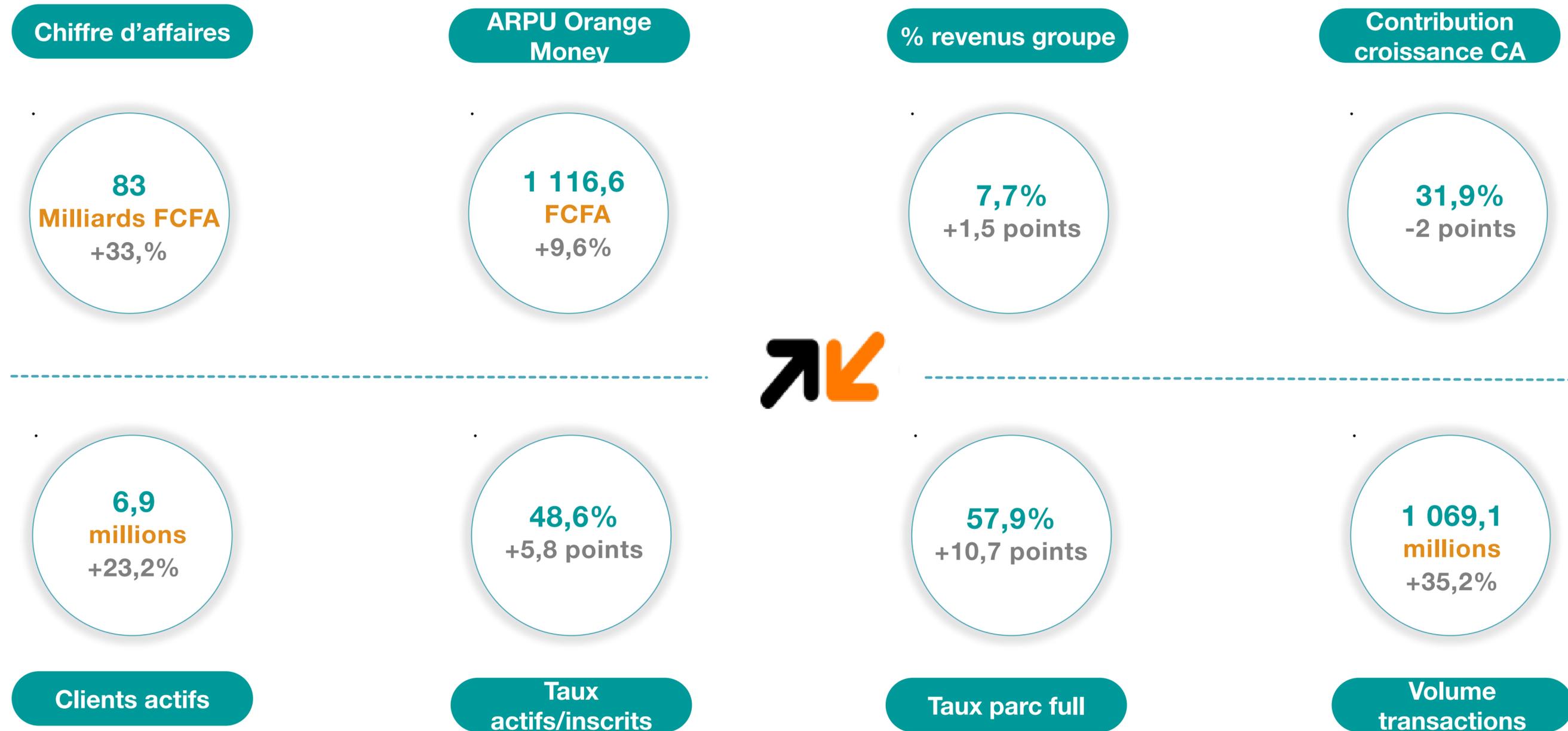
Delta parc clients

**2,43**  
millions  
+153,3%

Clients actifs 4G

# Orange Money

Poursuite de la croissance de l'activité, revenus en hausse et amélioration de la rentabilité.  
Une contribution à la croissance du chiffre d'affaires de 32%.



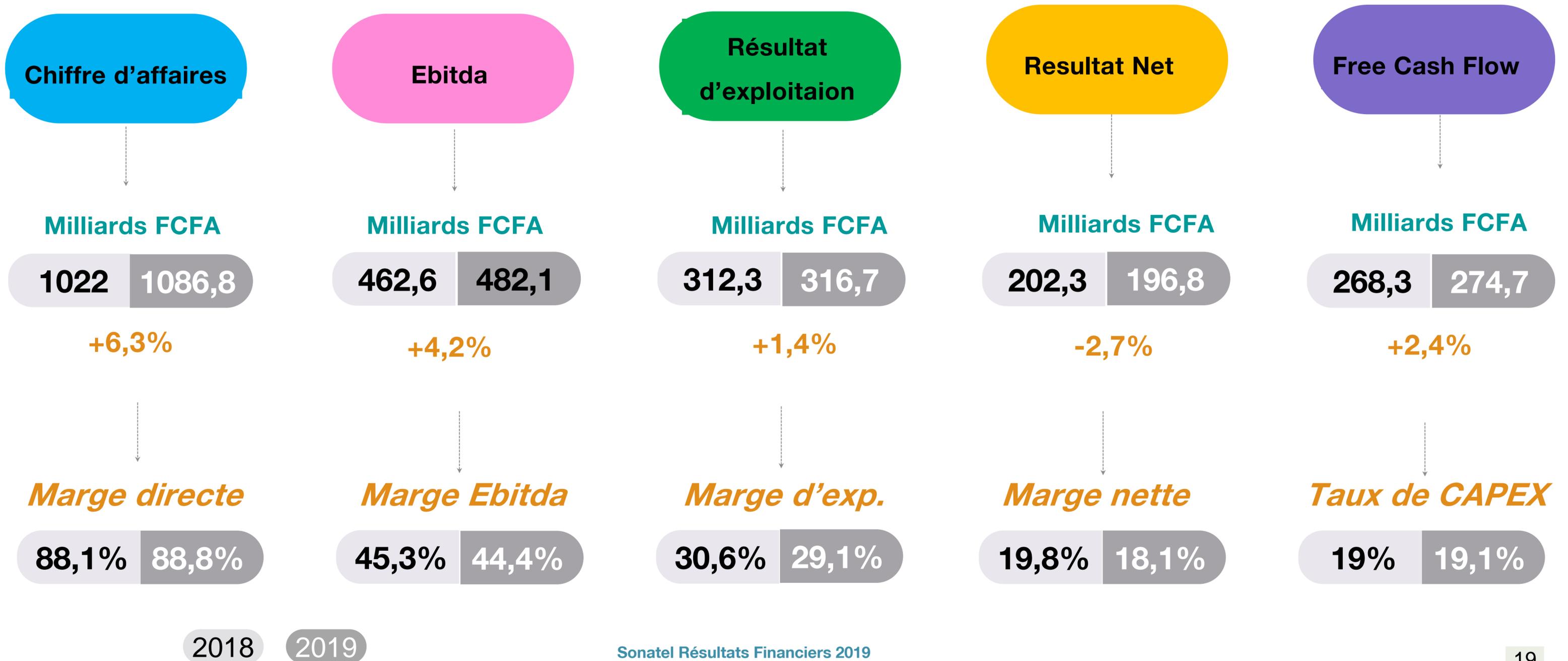
# 3

## Résultats financiers



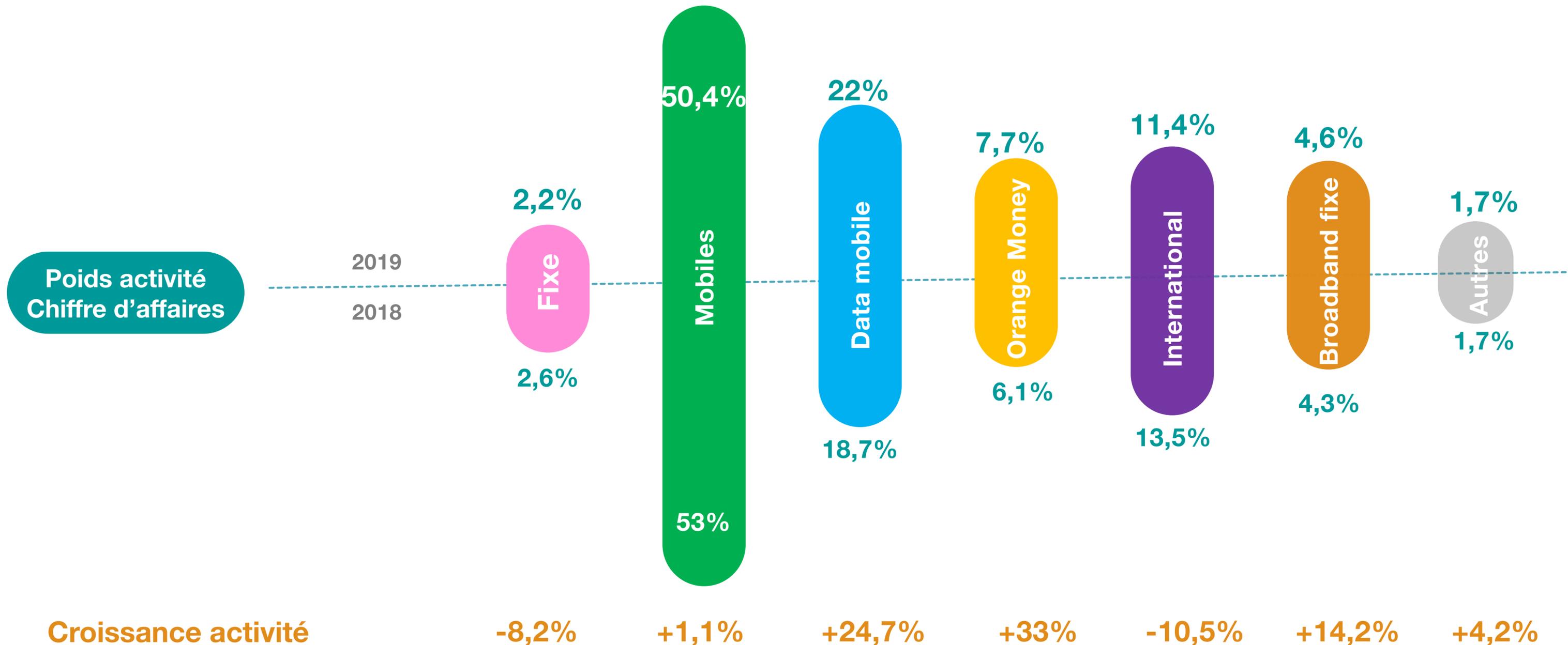
# Résultats financiers

Poursuite de la bonne dynamique sur nos indicateurs financiers grâce à la progression de la croissance des revenus combinée à une bonne maîtrise des coûts directs notamment l'interconnexion. Évolution du résultat net impactée par le niveau des amortissements et le coût du service de la dette



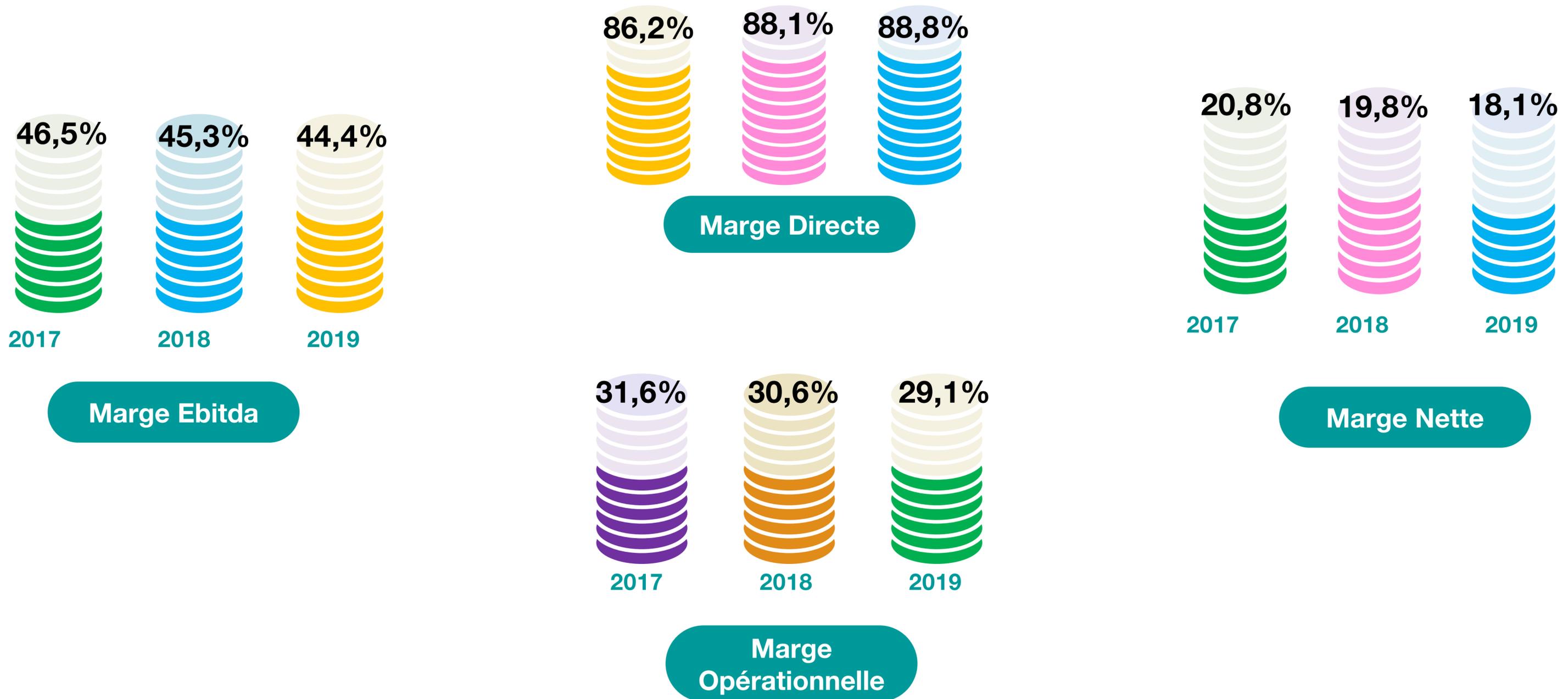
# Chiffre d'affaires

Bonne progression de la contribution de la Data et d'Orange Money au détriment de l'international. L'apport de la Voix, des sms et des SVA connaît une légère régression mais reste notable.



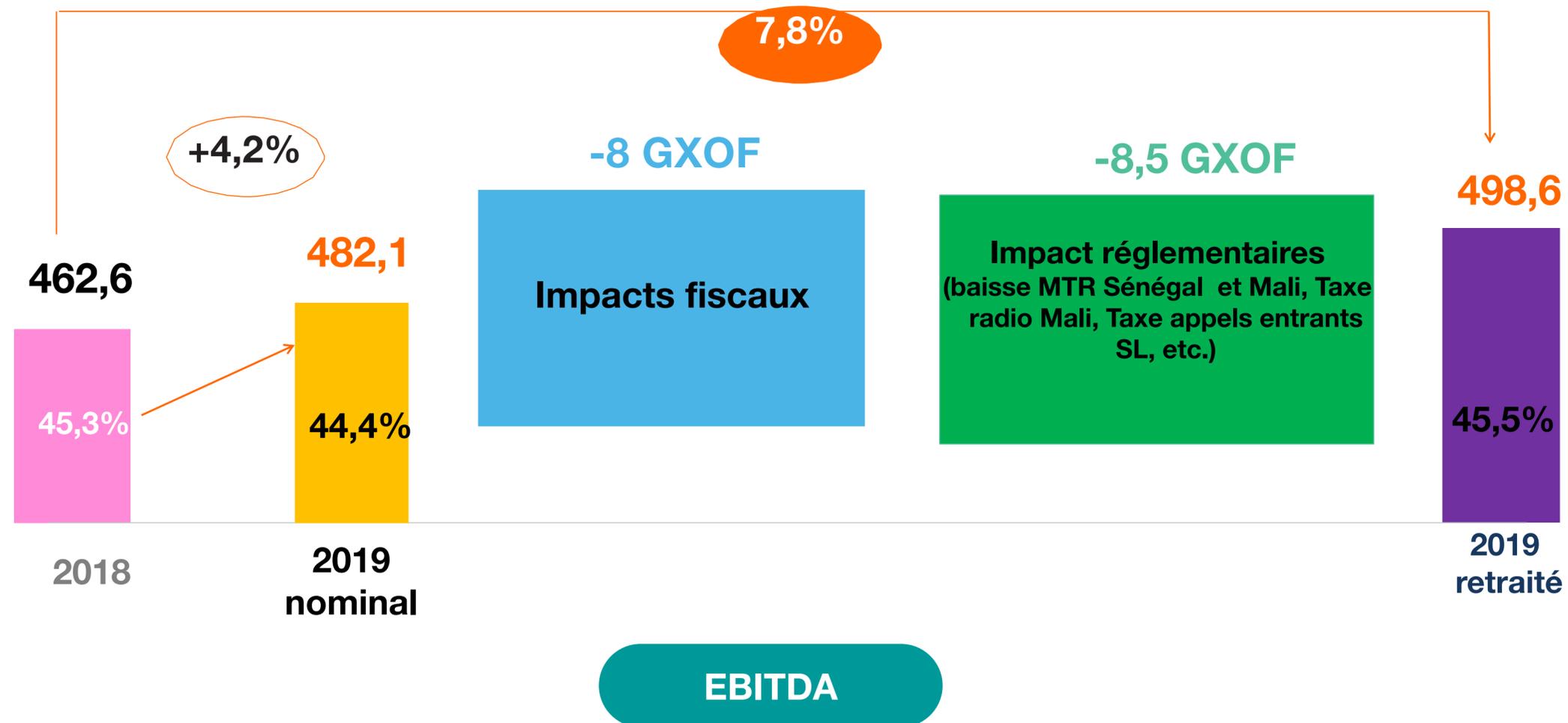
# Marges

Bon taux d'Ebitda avec une Hausse de la marge directe grâce à la maîtrise des coûts directs.



# Marges

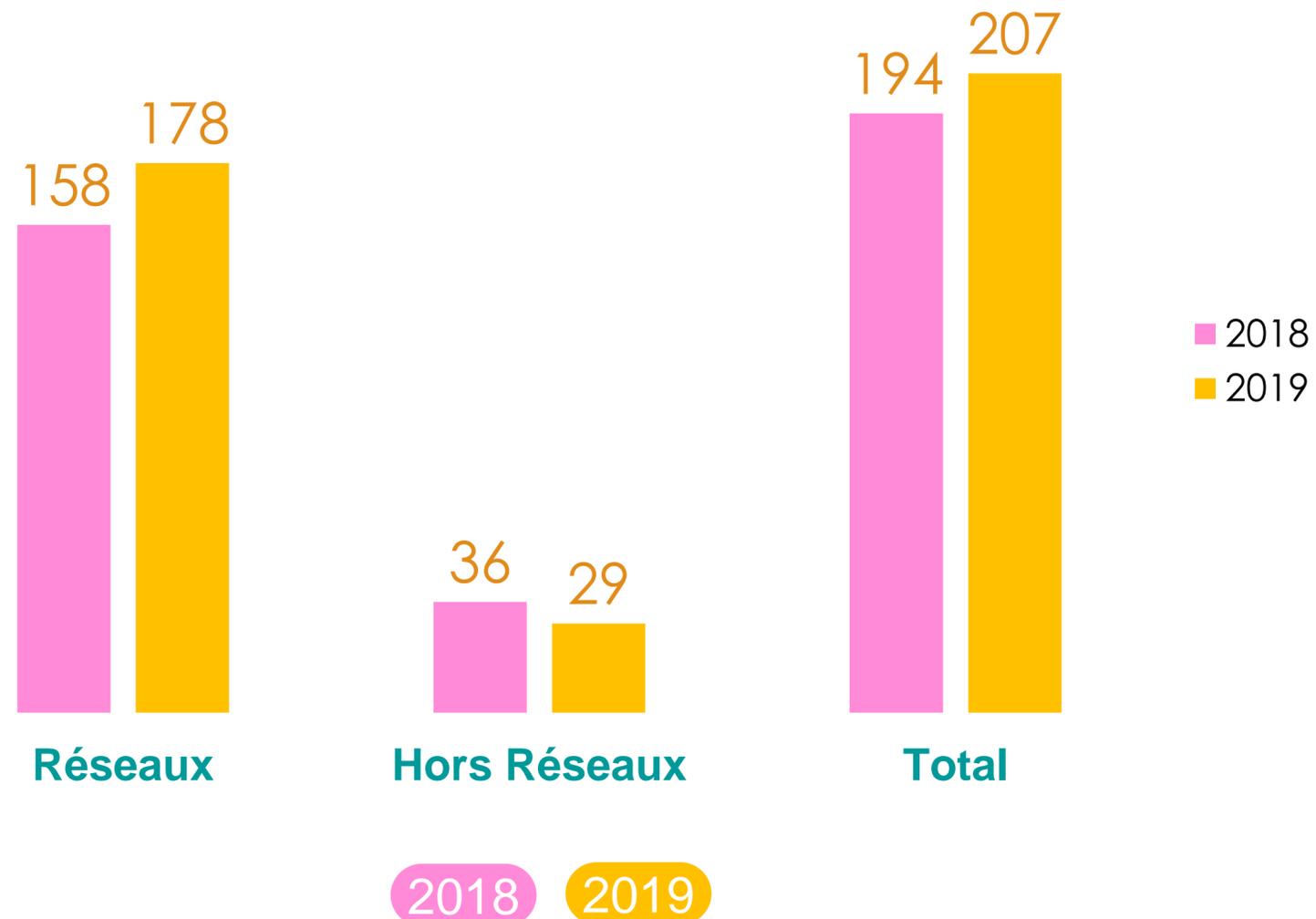
Les mesures fiscales et réglementaires ont impacté de 16,5 GXOF à la baisse l'Ebitda du Groupe tirées par les mesures réglementaires défavorables (baisse tarif interconnexion nationale au Sénégal et au Mali, taxe radio au Mali), le prolongement des mesures fiscales de 2018 (CST au Sénégal) et les redressements fiscaux (Sénégal, Guinée).



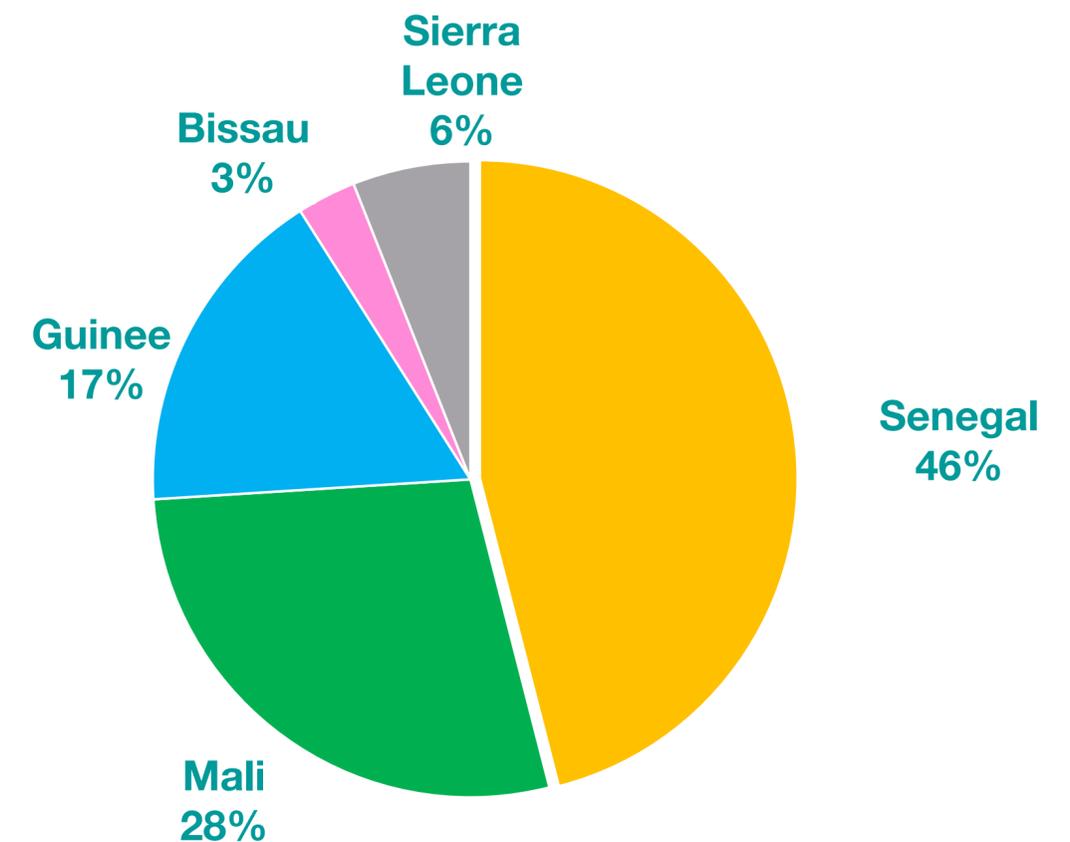
# Investissements

Une croissance des investissements de 6,6% (+12,8 GXOF) avec un ratio CAPEX/CA stable de 19% essentiellement portée sur la 4G+ et la fibre afin de maintenir notre avantage concurrentiel sur le très haut débit

Investissements  
En Milliards FCFA



CAPEX par pays





# SENEGAL

**Des évolutions majeures de l'environnement concurrentiel et réglementaire sur le S2 2019. Confirmation de la robustesse du profil de croissance des revenus autour de la connectivité THD (mobile, fixe), du développement d'Orange Money, et d'une meilleure résistance sur le wholesale. Croissance retrouvée de la marge opérationnelle malgré les effets ralentisseurs engendrés par des événements extérieurs à l'activité (fiscalité, réglementation) Accélération du rythme des déploiement des investissements / 2018.**

- Croissance retrouvée de la marge opérationnelle (EBITDA), grâce à l'amélioration de la marge directe soutenue par l'augmentation du chiffre d'affaires, malgré un impact significatif de 14 milliards de FCFA (fiscalité)
- Bonne dynamique de recrutement sur le mobile ayant permis des gains de parts de marché malgré l'intensification de la concurrence
- Lancement des actes 4&5 de la révolution numérique au profit du grand public et des entreprises ;
- Poursuite du déploiement de la fibre (120 000 foyers raccordables), parc actif de 30K clients
- Inauguration de Orange Digital Center, instrument important de la politique de Sonatel pour le développement du numérique au Sénégal
- Relance des activités du principal concurrent sous la marque « FREE »
- Renouvellement certification COPC étendue au B2B, obtention de la notation AA+ (Agence WARA)

## Part de Marché Volume



**2G / 3G / 4G / 4G+**

<p><b>Chiffre d'affaires</b> <b>+5,5%</b></p>	<p><b>Ebitda</b> <b>+0,9%</b></p>	<p><b>Taux D'Ebitda</b> <b>37,8%</b> <b>-1,7 pts</b></p>	<p><b>Capex</b> <b>94,5 mds CFA</b> <b>+11,5%</b></p>	<p><b>Free Cash Flow</b> <b>-8,1%</b></p>
<p><b>Nombre de Clients FMI</b> <b>+8,6%</b></p>	<p><b>Delta Parc Mobiles</b> <b>840,6 kabonnés</b> <b>+115,3%</b></p>	<p><b>Internet Mobile</b> <b>Parc : 4,0 millions</b> <b>+16,1%</b></p>	<p><b>Orange Money</b> <b>Parc : 2,5 millions</b> <b>+26,7%</b></p>	<p><b>Effectifs</b> <b>1 868 Agents</b> <b>+0,8%</b></p>

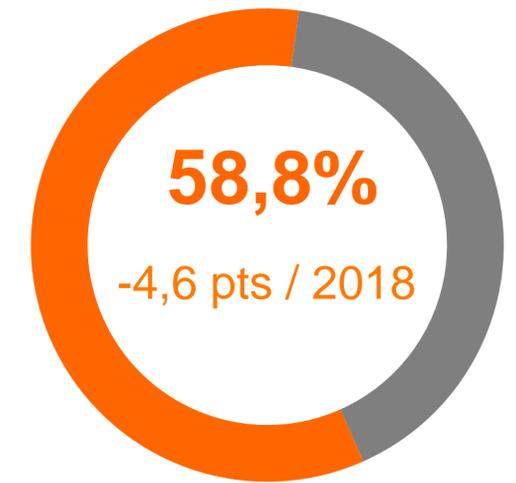
MALI



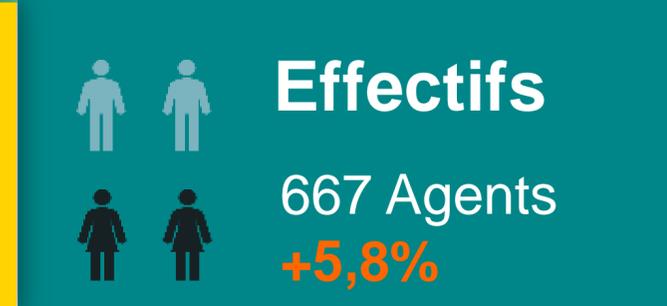
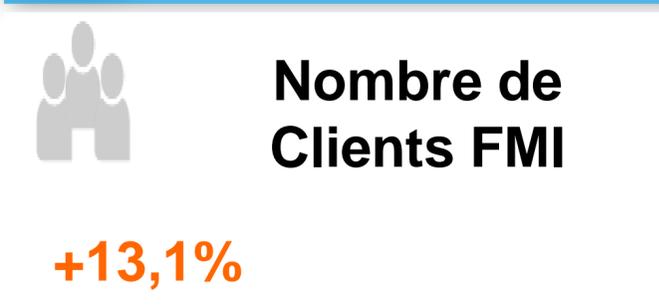
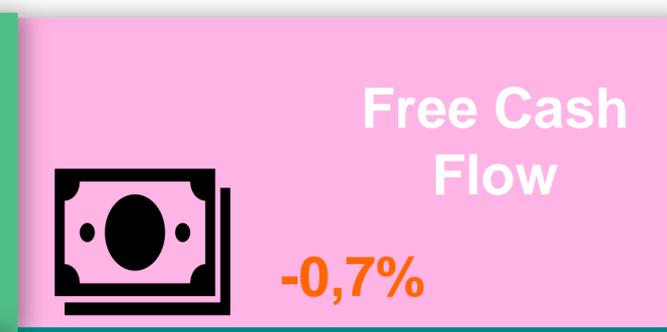
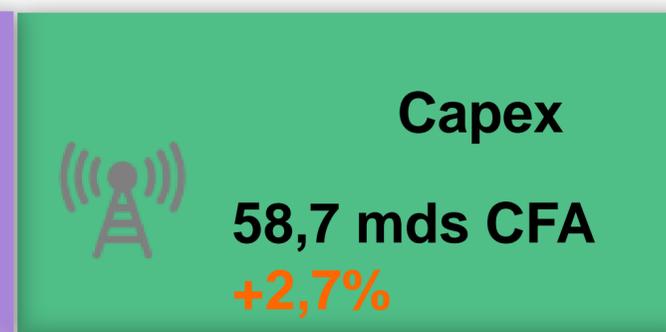
**Situation sécuritaire précaire dans le nord du pays. Maintien de positions commerciales fortes en volume. Forte amélioration de la couverture 3G. Déploiement du THD autour des solutions LTE (4G, TDD) et de la fibre. Maintien de la marge opérationnelle malgré le renforcement de la pression réglementaire (encadrement promos, baisse MTR) et fiscale.**

- Insécurité grandissante sur la partie Nord et Centre du pays avec des impacts sur le programme de swap 3G/4G et sur la qualité de service.
- Solides performances commerciales traduites par la forte progression du parc et des usages, et par la croissance des revenus (+4,4%)
- Progression forte des OTT impactant à la baisse les volumes et les revenus internationaux entrant.
- Régulation : Baisse du tarif plafond (81F TTC la minute voix et 10FCFA TTC par SMS) et régulation du seuil des promotions.
- Asymétrie sur les tarifs d'interconnexion nationale avec entrée en vigueur au 1er janvier 2019. La terminaison d'appel sur le réseau de Orange Mali passe de 7F/min à 5,7F/min en 2019 (-19%).
- Extension couverture réseau du territoire : taux de couverture de la population de 95%.

Part de Marché Volume



2G / 3G / 4G / 4G+



GUINEE



**Solides performances opérationnelles et financières malgré un environnement difficile .Renouvellement de la concession 2G/3G, acquisition fréquences 4G. Consolidation de positions commerciales fortes marquée par un développement de l'activité Orange Money et une bonne dynamique de recrutement. Amélioration de la marge opérationnelle, stabilisation du taux d'EBITDA malgré les impacts fiscaux. Maintien de l'effort d'investissement, extension de la couverture réseau du pays.**

- Bonnes performances opérationnelles et commerciales malgré l'accélération des offres d'abondance des concurrents, traduite par le renforcement du leadership OGC avec une part de marché volume estimée à 62,6%
- Lancement du projet « Energie solaire »; Transfert international avec WorldRemit; Kit basique Orange énergie
- Une incertitude sociale et politique en raison des prochaines élections présidentielles prévues en 2020 avec des risques de tensions
- Un niveau d'inflation autour de 10,4% qui pèse sur le niveau de vie des ménages (augmentation du prix des hydrocarbures, etc.) avec un effet déflateur sur la croissance économique du pays.
- Niveau de taxes spécifiques au secteur télécom très élevé (59% du chiffre d'affaires des opérateurs) avec des risques de nouvelle taxation.
- Forte pression sur l'identification, le partage d'infrastructure
- Lancement du free roaming CEDEAO, élargissement du free roaming à la data
- Projet de backbone national piloté par SOGEB

Part de Marché Volume



**2G / 3G / 4G / 4G+**

<p><b>Chiffre d'affaires</b> <b>+12,8%</b></p>	<p><b>Ebitda</b> <b>+13,8%</b></p>	<p><b>Taux D'Ebitda</b> <b>47,9%</b> <b>+0,4 pts</b></p>	<p><b>Capex</b> <b>34,7 mds CFA</b> <b>+5,7%</b></p>	<p><b>Free Cash Flow</b> <b>+18,5%</b></p>
<p><b>Nombre de Clients FMI</b> <b>+5,5%</b></p>	<p><b>Delta Parc Mobiles</b> <b>+402,1 K abonnés</b> <b>-17,1%</b></p>	<p><b>Internet Mobile</b> <b>Parc : 2,6 millions</b> <b>+9,5%</b></p>	<p><b>Orange Money</b> <b>Parc : 1,3 millions</b> <b>+13,6%</b></p>	<p><b>Effectifs</b> <b>418 Agents</b> <b>+4,8%</b></p>

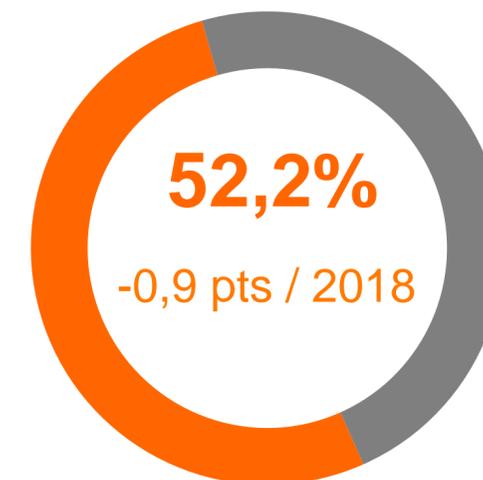


**Consolidation de positions commerciales fortes en volume et en valeur. Poursuite déploiement couverture 4G et de la pénétration Orange Money. Connexion de la Guinée Bissau au câble sous marin ACE. Résultats financiers impactés par la morosité économique . Un environnement fiscal et réglementaire toujours difficile.**

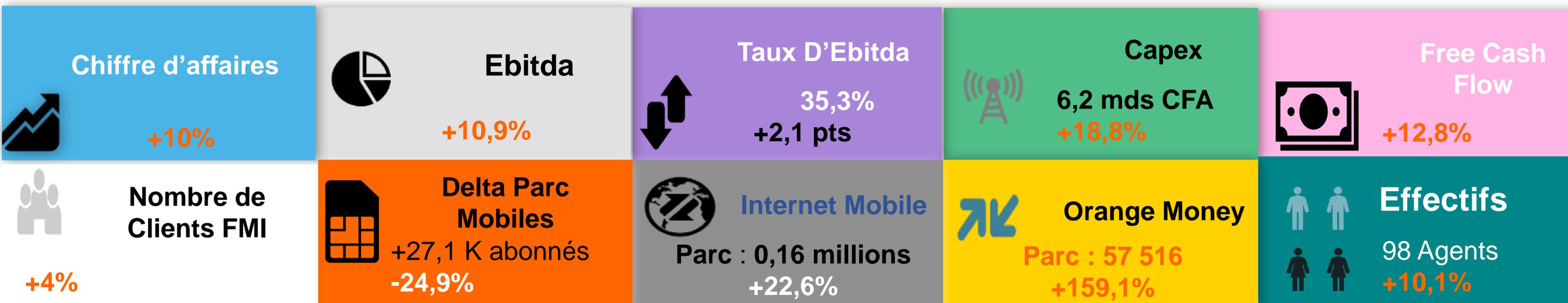
## BISSAU

- Déroulement des élections présidentielles avec deux tours dans le calme ;
- Morosité économique suite à une mauvaise campagne de cajou impactant les revenus
- Solides performances financières marquées par une croissance de l'EBITDA supérieure à celle du CA
- Maintien de la dynamique de recrutement permettant de conserver les PDM, poursuite développement Orange Money
- Lancement Orange Djumbai; Orange Mundo : appel vers toutes les destinations avec des tarifs exceptionnels (#165#)
- Projet de loi de hausse des taxes de fréquence
- Organisation de Forum de Transformation Digitale et innovation les 2 au 3 octobre 2019

### Part de Marché Volume



**2G / 3G / 4G / 4G+**



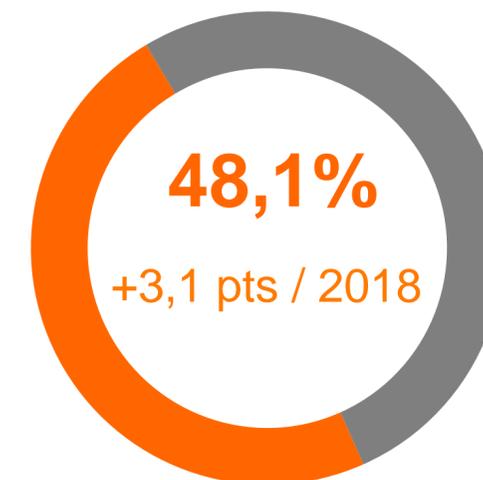


**Conquête du leadership en volume grâce à la bonne dynamique commerciale. Evolution du parc mobile impactée par les contraintes liées à l'obligation d'identification des clients. Pression fiscale et réglementaire encore pesante malgré l'adoption de mesures favorables à l'activité. Bonne progression des résultats financiers tirée de la bonne performance commerciale et d'une bonne maîtrise des coûts indirects.**

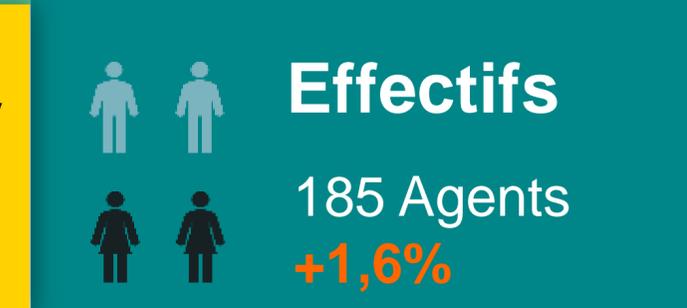
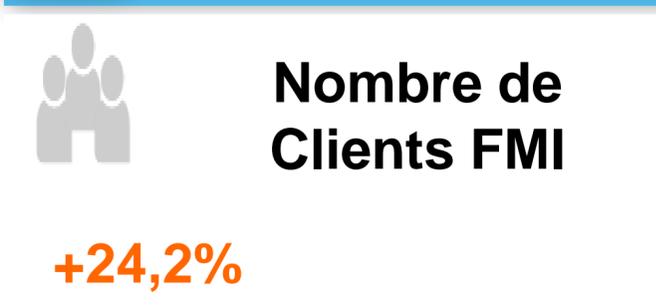
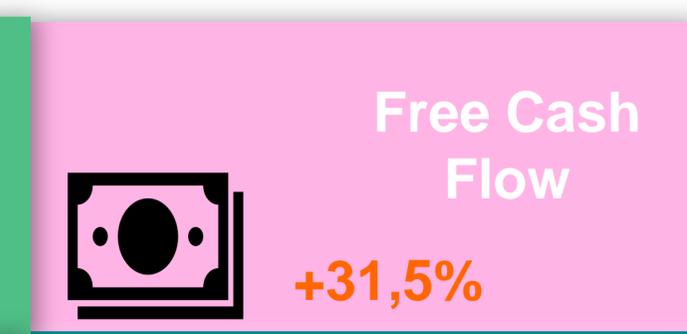
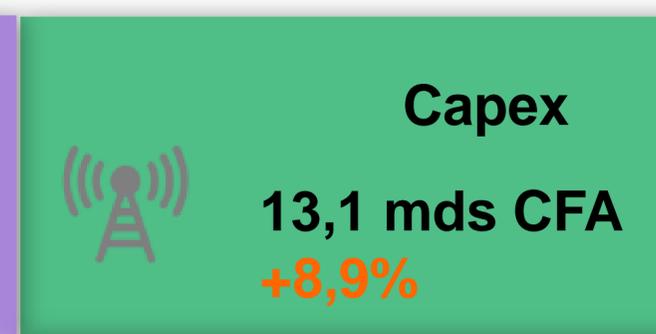
## SIERRA LEONE

- Solides performances financières reflétées par une croissance de la marge opérationnelle plus importante que celle du CA.
- Mesures réglementaires sur l'identification des abonnés ;
- Réduction des tarifs d'interconnexion nationale entre opérateurs de 0,07 \$ à 0,025 \$
- Ajustement de taxe réglementaire à compter du 15 août 2019
  - ❖ Le plafond international a été supprimé, mais la suramende est passée de 0,09 à 0,14 dollar.
  - ❖ Négociation en cours pour obtenir la suppression de la taxe de 0,01 \$ sur les transferts internationaux et les plafonds de prix sur les tarifs de la voix et des SMS.
- Risque de mise en place d'une taxe sur les appels gratuits et promotionnels ;
- Poursuite de l'inflation et accélération de la dégradation de la SLL par rapport aux devises étrangères ;
- Leadership presque conquis en volume avec une pdm à 47% ;
- Mobile Money : domination significative avec une pdm estimée à plus de 70% malgré l'amélioration de la concurrence-Africell.
- Extension de la couverture du réseau avec davantage de sites, notamment dans les zones rurales;
- Lancement de nouvelles offres telles que le forfait voix, le forfait données (plus de générosité), ainsi que les offres hybrides pour le marché B2B.

### Part de Marché Volume

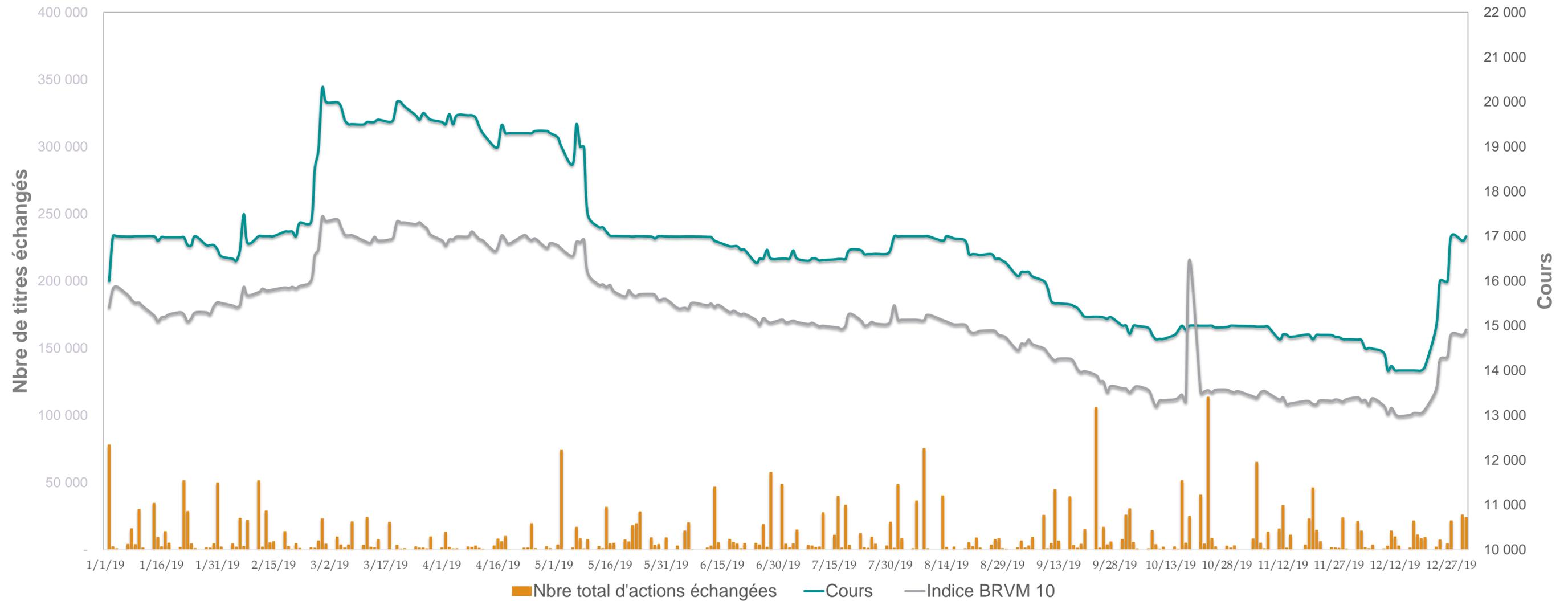


**2G / 3G / 4G / 4G+**



# Cours de l'action

**Hausse de 6,2% du cours de l'action en 2019 malgré une baisse de 3,40% de l'indice BRVM 10**



# Projet de résolution dividende 2019

**Proposition de distribution d'un dividende de 1 361 FCFA / action, représentant un rendement de plus de 9,38% \***

## AFFECTATION DU RESULTAT DE L'EXERCICE 2019

- *L'Assemblée Générale, approuvant la proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le résultat de l'exercice clos au 31/12/2019 ainsi qu'il suit :*
- 
- *Dividendes : 136.111.111.111 FCFA*
- *Autres réserves : 18.690.724.274 FCFA*
- 
- *En conséquence, l'Assemblée Générale fixe à 1.361 FCFA le dividende brut revenant à chaque action*
- 
- *Après déduction de la retenue à la source de 10% au titre de l'impôt sur la distribution de dividende, le dividende net de 1225 FCFA par action sera mis en paiement à compter du 05 mai 2020.*
-

# 4

## Perspectives



**Sous réserves d'événements majeurs pouvant modifier le déroulement de l'activité dans nos pays d'opération, le Groupe SONATEL envisage :**

- **Un maintien de la croissance du chiffre d'affaires, tirée par la performance sur la data mobile, Orange Money et la Fibre malgré une poursuite de la baisse des revenus issus de la voix fixe et de l'international;**
- **Une poursuite de la dynamique de croissance de l'Ebitda;**
- **Une poursuite d'une politique d'investissement ambitieuse avec une enveloppe de capex stabilisée autour de 200 Milliards FCFA ;**
- **Une maîtrise de la structure bilancielle avec baisse progressive du leverage ratio DETTE / EBITDA de 1,08 à 0,93 sur 2020-2023 avec pour l'exercice 2020 une baisse du dividende ramené à 1225 FCFA ;**
- **Un retour à une politique de croissance du dividende dès 2021 ;**
- **Un renforcement de la Consolidation des parts de marché par accélération du développement du Très Haut Débit Internet (4G+, LTE/TDD/FDD), l'élargissement de l'offre de produits et services autour d'Orange Money et l'accélération de la transformation digitale en soutien à l'amélioration de l'expérience client.**

# 5

## Annexes



# Etats financiers consolidés 2019

1. Note aux lecteurs
2. Périmètre de consolidation
3. Etats financiers consolidés
4. Note sur les comptes consolidés
5. Règles et méthodes comptables

# Note aux lectures

- Les états financiers consolidés comprennent les comptes de Sonatel et de toutes ses filiales contrôlées directement ou indirectement. Ces filiales sont consolidées selon la méthode de l'intégration globale. Orange Sierra Léone détenue à 50% est consolidée par intégration globale conformément aux termes du pacte d'actionnaire.
- Le Groupement Orange Service a été intégré dans le périmètre de consolidation en 2018 par mise en équivalence.
- Les transactions, soldes et résultats réciproques entre les sociétés intégrées sont éliminés.
- Les états financiers consolidés sont présentés en FCFA. Les actifs, passifs et postes du compte de résultat des filiales hors zone CFA sont convertis aux taux de change en vigueur à la clôture de la période.
- Au 31 décembre 2019, les états financiers consolidés du Groupe Sonatel sont établis sur la base des comptes annuels des filiales présentés selon les prescriptions du système comptable OHADA révisé.
- Les comptes consolidés sont établis suivants le SYSCOHADA révisé

# Périmètre de consolidation

Pays	Sociétés	Détention	Pourcentage de détention	
 Sénégal	Sonatel SA	Directe	Société mère	
	Sonatel Mobiles	Directe	100%	
	Sonatel Multimédia	Directe	100%	
	Sonatel Business Solutions	Directe	100%	
	Orange Finances Mobiles Sénégal	Directe	100%	
 Mali	Orange Mali	Directe	70%	
	Orange Finances Mobiles Mali	Indirecte	70%	
 Guinée	Orange Guinée	Directe	89%	
	Orange Finances Mobiles Guinée	Indirecte	89%	
 Bissau	Orange Bissau	Directe	90%	
 Sierra Leone	Orange Sierra Leone	Directe	50%	
	Orange Money SL Limited	Indirecte	50%	
	Groupement Orange Services	Indirecte	47%	Entrée en 2018

# Etats financiers consolidés 2019 : Actif (en million de FCFA)

ACTIF	Note	EXERCICE AU 31/12/2019			EXERCICE AU 31/12/2018
		BRUT	AMORT. et DEPREC.	NET	BRUT
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>		<b>561 730</b>	<b>238 192</b>	<b>323 538</b>	<b>287 573</b>
Ecart d'acquisition		73 983	16 852	57 131	62 063
Autres immobilisations incorporelles		487 747	221 340	266 407	225 509
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES ( 1 ) et ( 2 )</b>		<b>1 967 721</b>	<b>1 208 246</b>	<b>759 475</b>	<b>706 798</b>
(1) dont immeuble de placement en Net...../.....		-	-	-	-
(2 ) dont location acquisition en Net ...../.....		-	-	-	-
Avances et acomptes versés sur immobilisations		-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>		<b>165 049</b>	<b>1 079</b>	<b>163 970</b>	<b>163 352</b>
Titres mis en équivalence		3 688	-	3 688	3 995
Participation et créances rattachées		6 854	583	6 271	5 103
Prêt et autres immobilisations financières		134 686	496	134 190	135 513
Actifs d'impôts différés		19 821	-	19 821	18 741
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>		<b>2 694 499</b>	<b>1 447 517</b>	<b>1 246 983</b>	<b>1 157 722</b>
Stocks		16 201	1 863	14 338	13 157
Créances et emplois assimilés		314 871	33 810	281 061	285 054
Clients		156 016	32 788	123 228	129 735
Autres créances		158 855	1 022	157 833	155 319
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>		<b>331 072</b>	<b>35 673</b>	<b>295 399</b>	<b>298 212</b>
<b>TOTAL TRESORERIE-ACTIF</b>		<b>353 399</b>	<b>584</b>	<b>352 815</b>	<b>317 439</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>3378971</b>	<b>1483774</b>	<b>1895197</b>	<b>1773373</b>

# Etats financiers consolidés 2019 : Passif (en million de FCFA)

PASSIF	Note	EXERCICE AU	EXERCICE AU
		31/12/2019	31/12/2018
		NET	NET
Capital		50 000	50 000
Primes et réserves consolidées		403 562	403 276
Ecarts de conversion		- 3 063	819
Résultat net ( part de l'entité consolidante )		167 970	172 467
Autres capitaux propres		-	-
Part de l'entité consolidante		618 470	626 561
Part des minoritaires		95 950	90 865
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE</b>		<b>714 420</b>	<b>717 426</b>
Emprunts et dettes financières		234 087	190 053
Dettes de location acquisition		-	-
Provisions pour risques et charges		72 106	72 293
Passif d'impôts différés		541	649
<b>TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILEES</b>		<b>306 734</b>	<b>262 995</b>
<b>TOTAL RESSOURCES STABLES</b>		<b>1 021 154</b>	<b>980 421</b>
Fournisseurs et comptes rattachés		289 355	264 233
Autres dettes		378 273	304 730
<b>TOTAL PASSIF CIRCULANT</b>		<b>667 628</b>	<b>568 963</b>
<b>TOTAL TRESORERIE-PASSIF</b>		<b>206 415</b>	<b>223 989</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1 895 197</b>	<b>1 773 373</b>

# Etats financiers consolidés 2019 : Compte de résultat (en million de FCFA)

LIBELLES		NOTE	EXERCICE AU 31/12/2019	EXERCICE AU 31/12/2018
			NET	NET
Travaux, services vendus	+		1 075 927	1 010 985
Produits accessoires	+		10 829	10 971
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>			<b>1 086 756</b>	<b>1 021 956</b>
Autres produits d'exploitation	+		31 045	39 215
achats consommés	-		63 335	63 338
Services extérieurs	-		354 688	345 373
impôts et taxes	-		72 181	46 462
Autres charges	-		28 182	25 102
<b>VALEUR AJOUTEE</b>			<b>599 415</b>	<b>580 895</b>
Charges de personnel	-		118 325	108 417
<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>			<b>481 090</b>	<b>472 477</b>
Reprises d'amortissements, provisions et dépréciations	+		18 483	8 764
Dotations aux amortissements, aux provisions et dépréciations	-		182 825	168 955
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION ( A )</b>			<b>316 748</b>	<b>312 286</b>
produits financiers	+		8 827	11 236
charges financières	-		33 366	24 753
<b>RESULTAT FINANCIER ( B )</b>			<b>- 24 539</b>	<b>- 13 517</b>
Résultat des activités ordinaires ( C = A+B)			292 209	298 769
Produits HAO	+		10 618	9 659
Charges HAO	-		8 128	13 038
Résultat hors activités ordinaires ( D )			2 490	3 380
<b>Résultat avant impôts ( E= C+D )</b>			<b>294 699</b>	<b>295 390</b>
impôts exigibles sur résultats	-		100 133	95 567
Impôts différés	+ / -		2 469	2 474
<b>Résultat net des entités intégrées</b>			<b>197 036</b>	<b>202 297</b>
Part dans les résultats nets des entités mises en équivalence			- 264	- 46
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>			<b>196 771</b>	<b>202 251</b>
Part des minoritaires			28 801	29 784
Part de l'entité consolidante			167 970	172 467

# Tableau des flux trésorerie (en million de FCFA)

LIBELLES	Note	2019	2018
<b>Trésorerie au 1er Janvier (Trésorerie actif N-1 - trésorerie passif N-1)</b>		<b>93 450</b>	<b>84 383</b>
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles		0	0
Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)		353 980	366 471
- Actif circulant HAO (1)		1 156	-8 365
+ Variation des stocks		-1 245	1 103
- Variation des créances		-48 331	-8 821
+ Variation du passif-circulant		151 090	33 094
Variation du BF lié aux activités opérationnelles (FB + FC + FD + FE)		102 669	17 010
<b>Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles (somme FA à FE)</b>	<b>B</b>	<b>456 650</b>	<b>383 481</b>
<b>Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
- Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations incorporelles		-68 763	-22 042
- Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles		-197 580	-195 562
- Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières		3 496	-24 835
+ Encaissements liés aux cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles		5 215	7 784
+ Encaissements liés aux cessions d'immobilisations financières		1 672	21 430
<b>Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements (somme FF à FJ)</b>	<b>C</b>	<b>-255 959</b>	<b>-213 225</b>
<b>Flux de trésorerie provenant du financement par les capitaux propres</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
+ Augmentations de capital par apport nouveau		9 207	2 322
+ Subventions d'investissement reçus		0	0
- Prélèvement sur le capital		0	0
- Dividendes versés		-195 725	-195 404
<b>Flux de trésorerie provenant des capitaux propres (somme FK à FN)</b>	<b>D</b>	<b>-186 518</b>	<b>-193 082</b>
<b>Trésorerie provenant du financement par les capitaux étrangers</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
+ Emprunts		86 394	44 403
+ Autres dettes financières		0	0
- Remboursements des emprunts et autres dettes financières		-47 617	-12 510
<b>Flux de trésorerie provenant des capitaux étrangers (somme FO à FQ)</b>	<b>E</b>	<b>38 777</b>	<b>31 893</b>
<b>Flux de trésorerie provenant des activités de financement (D + E)</b>	<b>F</b>	<b>-147 741</b>	<b>-161 189</b>
<b>Variation de la trésorerie nette de la période (B + C + F)</b>	<b>G</b>	<b>52 950</b>	<b>9 067</b>
<b>Trésorerie nette au 31 Décembre (G + A) (contrôle: Trésorerie actif N - Trésorerie passif N)</b>	<b>H</b>	<b>146 400</b>	<b>93 450</b>

# Tableau de variation des capitaux propres (en million de FCFA)

	Solde initial avant Répartition	Capital Social				Autres Postes			Virements compte à compte	Soldes Final après Répartition
		Émission d'actions				Augmentations	Diminutions	Écart conversion		
		Apports en nature	Apports en numéraire	Incorporations de réserves	Diminutions					
Capital	50 000						-6 330	6 330	50 000	
Primes d'émission, fusion, apport	3 388						-45	-1	3 342	
Ecart de réévaluation	819							-3 886	-3 067	
Réserve légale	23 036						-69	59	23 027	
Réserves statutaires et contractuelles	0								0	
Autres réserves	460 662					6 681	-881	-7 747	458 715	
Report à nouveau	-22 730						0	0	-14 369	
Résultat exercice précédent en instance d'affectation	0								0	
Résultat de l'exercice	202 251					196 771	-199 134	-3 116	196 771	
Subventions d'investissement	0								0	
Provisions réglementées	0								0	
	0								0	
<b>TOTAL</b>	<b>717 425</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>203 452</b>	<b>-199 134</b>	<b>-7 324</b>	<b>0</b>	<b>714 420</b>

# Tableau de variation des dettes et engagements financiers hors bilan

## TABLEAU DES VARIATIONS ET DETAIL DES DETTES CONSOLIDES (en millions FCFA)

	Soldes début exercice (1)	Dettes contractées (2)	Remboursement (3)	Incorporation au capital (4)	Écarts conversion nets (5)	Autres mouvements (6)	Soldes fin exercice (7)	Sûreté réelle donnée en garantie sur les dettes
Emprunts obligataires Convertibles								
Autres emprunts obligataires								
Emprunts et dettes Etablissements de crédit	184 954	73 029	38 934		0		219 049	
Emprunts et dettes financières diverses	10 357	13 364	8 682		0	0	15 039	
<b>TOTAL</b>	<b>195 310</b>	<b>86 394</b>	<b>47 617</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>234 087</b>	

## ETAT DES ENGAGEMENTS FINANCIERS HORS BILAN (en millions FCFA)

	Engagements donnés (1)	reçus (1)
Engagements de garantie		
Assortis de suretés réelles		702
Autres engagements de garantie	14 245	5 758
Engagements réciproques		
En matière de crédit-bail		
Commandes fermes		

# Tableau de ventilation du chiffre d'affaires (en million de FCFA)

	Exercice 2019		Exercice 2018	
	Total Ventes	% du CA	Total Ventes	% du CA
<b>A) Répartition des ventes par activités</b>				
Revenus Activité Fixe	24 284	2,23%	26 468	2,59%
Revenus Activité mobiles	787 052	72,42%	733 577	71,78%
CA Orange Money	83 486	7,68%	62 793	6,14%
Revenus Broadband Fixe	49 675	4,57%	43 497	4,26%
Revenus Wholesale-	123 631	11,38%	138 062	13,51%
Revenus ICT	15 650	1,44%	13 988	1,37%
Revenus programme diversification	1 257	0,12%	1 392	0,14%
Autres Revenus Syscoa	1 720	0,16%	2 179	0,21%
<b>Total</b>	<b>1 086 756</b>	<b>100%</b>	<b>1 021 956</b>	<b>100%</b>
<b>B) Répartition des ventes par zones géographiques</b>				
Afrique ( U.E.M.O.A.)	781 391	71,90%	723 106	70,76%
Afrique ( hors U.E.M.O.A.)	227 720	20,95%	214 448	20,98%
Asie	1 210	0,11%	2 051	0,20%
Amérique	1 364	0,13%	1 092	0,11%
Europe	75 071	6,91%	81 258	7,95%
<b>TOTAL</b>	<b>1 086 756</b>	<b>100 %</b>	<b>1 021 956</b>	<b>100 %</b>

# Effectif du groupe par catégories et masse salariale (en millions de FCFA)

	EXERCICE 2019		EXERCICE 2018	
	Effectifs	Masse salariale	Effectifs	Masse salariale
Personnel Salarié	3 278	110 533	3 133	101 194
Dirigeants et cadres supérieurs	1 675	65 663	1 587	61 870
Cadres moyens	1 150	33 678	1 046	28 044
Agents de maîtrise	350	9 136	381	9 105
Employés et ouvriers	103	2 057	119	2 175
Personnel intérimaire	1 891	7 792	1 483	7 223
<b>TOTAUX</b>	<b>5 169</b>	<b>118 325</b>	<b>4 616</b>	<b>108 418</b>

# Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

Tous les montants sont exprimés en millions de F CFA sauf indication contraire

## Immobilisations Nettes

### 1- Charges immobilisées

2019	2018
0	0

Elles correspondent aux frais d'acquisition d'immobilisations corporelles et financières. Avec la Réforme SYSCOHADA, elles ont été transférées au compte transitoire 475100, puis étalées sur les comptes de chages par nature d'origine

### 2 - Immobilisations Incorporelles

Licences d'exploitation de logiciels, brevets et marques  
Fond commercial  
Ecart d'acquisition

Brut	Amort.	Net 2019	Net 2018
485 199	-220 321	264 878	221 839
2 547	-1 019	1 528	3 670
73 983	-16 852	57 131	62 063
<b>561 730</b>	<b>-238 192</b>	<b>323 538</b>	<b>287 573</b>

Ce poste est essentiellement constitué des licences d'exploitation des réseaux télécom Fixe et Mobile; des licences d'exploitation de logiciels, brevets et marques, ainsi que les fonds de commerce de Sonatel Mobiles, de SBS et de Orange Guinée.

La hausse résulte essentiellement de l'acquisition de licences et logiciels, et du déploiement de la 4G en Sierra Léone e Guinée Conakry.

L'écart d'acquisition de 73.983 millions correspond à la différence entre le prix d'acquisition de la filiale Orange Sierra Léone et notre quote part dans le capital de ladite filiale. Il est amorti sur 15 ans.

### 3 - Immobilisations Corporelles

- Terrains et travaux de mise en valeur  
- Bâtiments et installations  
- Matériel d'exploitation : commutation, transmission lignes et réseaux, énergie  
- Mobilier et matériel de bureau  
- Matériel de transport

Brut	Amort	Net 2019	Net 2018
11 091	0	11 091	8 026
85 127	-60 668	24 459	17 609
1 758 077	-1 064 975	693 102	651 739
83 361	-62 523	20 838	20 226
30 064	-20 079	9 985	9 199
<b>1 967 721</b>	<b>-1 208 246</b>	<b>759 475</b>	<b>706 798</b>

Les principaux investissements sur 2019 portent sur l'acquisition du câble Main One et le déploiement de la fibre optique. Les variations en valeurs nettes portent essentiellement sur les poste suivants :

- Terrains et travaux de mise en valeur : +3.065 millions,  
- Batiments et installations : +6.850 millions ,  
- Transmission : -48.611 millions,  
- Commutation : -12.909 millions,  
- Réseaux de données : +1.887 millions,  
- Energie : -16.130 millions,  
- Lignes et réseaux : +111.391 millions,  
- Divers : 5.735 millions,  
- Matériel de transport : +786 millions,  
- Matériel et mobilier de bureau : +7612 millions

### 4 - Avances & Acomptes sur Immobilisations

Les avances et acomptes correspondent aux montants versés aux fournisseurs lors du démarrage des travaux.

2019	2018
0	0

### 5 - Immobilisations Financières

- titres non consolidés  
- titres mis en équivalence  
- prêts au personnel  
- prêt GOS  
- obligations  
- dépôts et cautions versés  
- impôts différés - Actif

Brut	Prov.	Net 2019	Net 2018
6 854	-583	6 271	5 103
3 688	0	3 688	3 995
126 334	-495	125 839	127 031
2	0	2	2
16	0	16	16
8 335	-1	8 334	8 465
19 821	0	19 821	18 741
<b>165 049</b>	<b>-1 079</b>	<b>163 970</b>	<b>163 352</b>

La variation des **titres non consolidés** (Cf. détail au point 6 - Titres non consolidés) s'explique essentiellement par des prises de participations supplémentaires dans les sociétés TERANGA CAPITAL (Sonatel +783 millions) et SCGB SA (Bissau +454millions).

Le poste **prêts au personnel** comprend les prêts accordés aux salariés.

Les **impôts différés - actif** sont générés par les différences temporaires entre les résultats comptable et fiscal.

### 6 - Les Titres non Consolidés

SCGB SA  
AMC (OSL)  
Canal Horizons  
Rascom  
Ico  
Technopole  
Jeune Afrique  
Groupement Orange Services  
Guilab  
Teranga Capital  
GIM UEMOA

Brut	Prov.	Net 2019	Net 2018
786	0	786	3
0	0	0	1
5	0	5	5
794	0	794	794
533	-533	0	0
8	0	8	8
100	-50	50	50
0	0	0	0
3 717	0	3 717	3 785
900	0	900	446
12	0	12	12
<b>6 854</b>	<b>-583</b>	<b>6 271</b>	<b>5 103</b>

# Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

## 7 - Stocks Nets

Brut	Prov	Net 2019	Net 2018
16 201	-1 863	14 338	13 157

Les stocks bruts sont essentiellement constitués :

- de carburant : 6 Millions
- des fournitures de lignes et réseaux : 2.259 Millions
- des terminaux d'abonnés: 6.304 Millions
- des cartes téléphoniques: 2.202 Millions
- de la péritéléphonie: 1.721 millions
- des clés internet : 187 millions
- des fournitures de bureau: 145 millions
- des fournitures de fibre : 908 millions
- des stocks en-cours de route: 2.451 millions

La hausse s'explique d'une part, par les terminaux (+1.438 millions), la péritéléphonie (+615 millions) et les fournitures de la fibre optique (+908) ; d'autre part, par le destockage des fournitures de lignes et réseaux (-1.063 millions) et des cartes téléphoniques (-449 millions).

Les stocks morts (déqualifiés), dormants (sans mouvements durant un an) et défectueux sont dépréciés à 100 %.

## 8 - Créances Clients nettes

Brut	Prov	Net 2019	Net 2018
65 419	-30 967	34 452	26 487
9 480	0	9 480	10 958
49 725	-1 821	47 904	64 352
31 392	0	31 392	27 938
<b>156 016</b>	<b>-32 788</b>	<b>123 228</b>	<b>129 735</b>

- créances Clients privés
- créances Clients Etat
- créances Clients Opérateurs
- prestations à facturer

Les **créances clients privés** ont augmenté en valeurs nettes de 7.65 millions, dû aux faits suivants : dégradation du recouvrement liée à certaines offres (FBOX, BMP, BEW) ; lissage des listes de suspension sur le B2C ; difficultés d'automatisation des suspensions et rétablissement des offres comme SMS+ ; dépassement ABS et réclamations sur la connexion GPRS roaming ; ainsi que le recouvrement B2B encore très difficile..

La baisse des créances sur l'**Etat du Sénégal** se poursuit avec le projet du gouvernement de réduire sa facture téléphonique.

Les créances **opérateurs baissent** fortement du fait de l'impact baisse catalogue des tarifs régulés au Sénégal (de 6F en 2018 à 4,5F en 2019) et au Mali(de 7F à 4F) ; du moratoire avec Expresso, et enfin du blocage du trafic sur l'international avec HAYO.

Les créances douteuses sont provisionnées à 100% selon l'ancienneté :

- les clients privés du fixe de plus de 6 mois,
- les clients Mobiles de plus de 90 jours,
- les opérateurs (Afrique, Amérique Latine et Asie) de plus de 12 mois et au cas par cas pour les autres pays.

Ces créances sont définitivement passées en perte au bout de 5 ans hormis les opérateurs soumis à l'appréciation des responsables de portefeuille.

## 9 - Autres Créances nettes

Brut	Prov	Net 2019	Net 2018
2 643	0	2 643	10 701
801	-107	694	547
99 312	0	99 312	86 416
2 930	0	2 930	1 658
51 904	-915	50 990	53 470
1 264	0	1 264	2 528
<b>158 855</b>	<b>-1 022</b>	<b>157 833</b>	<b>155 319</b>

- Avances et acomptes aux fournisseurs
- Avances et acomptes au personnel
- Etat impôts et taxes débiteurs
- Comptes courants sociétés du groupe
- Débiteurs divers
- Comptes de régularisation - Actif (écart de conversion)

La hausse globale du poste "Autres créances" s'explique par la variation des poste suivants :

- Avances et acomptes aux fournisseurs : -8.058 dû à la récupération des avances versées en 2018, les prestations ayant été effectués en 2019
- Etat impôts et taxes débiteurs : +12.897 dont 10 milliards de TVA sur factures fournisseurs non parvenues chez Mobiles (du fait de l'impact baisse catalogue en 2018, le solde était devenu créditeur)
- Débiteurs divers ; -1.264 due essentiellement à la baisse drastique du netting opérateurs en Sierra Leone

## 10 - Trésorerie Actif Nette

2019	2018
222 885	218 856
123 135	88 780
621	1 216
3 207	5 465
2 968	3 123
<b>352 815</b>	<b>317 439</b>

- Banques
- UV Orange Money en circulation
- Caisse
- Etablissements financiers
- Titres de placement

La **trésorerie en banque** enregistre une hausse de 4.029 millions.

La masse monétaire **Orange Money** en circulation croît du fait du développement de l'offre et la création de monnaie électronique pour répondre à la demande.

La baisse du solde des **établissements financiers** résulte principalement de nivellements vers les comptes bancaires de Mobiles.

Les **titres de placement** restent stables, Sonatel n'intervenant plus sur le marché boursier pour réguler le mécanisme.

# Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

## 11 - Les capitaux propres

- Capital
- Réserves Indisponibles
- Réserves diverses
- Réserves réglementées
- Prime d'apport, d'émission et de fusion
- Ecart de conversion
- Report à nouveau
- Résultat part de l'entreprise consolidante
- Quote part des minoritaires

2019	2018
50 000	50 000
23 026	23 037
410 231	412 178
48 484	48 484
3 343	3 387
-3 063	819
-14 369	-22 730
167 970	172 467
28 801	29 784
<b>714 424</b>	<b>717 426</b>

Les **réserves indisponibles** correspondent à la réserve légale plafonnée à 20% du capital social de chaque société.

Les **réserves diverses** sont des réserves libres dotées annuellement lors de l'affectation des résultats.

Les **réserves réglementées** concernent uniquement la provision pour le renouvellement de l'outillage et du matériel.

L'**écart de conversion** est lié à l'impact de la conversion des capitaux propres d'ouverture en devise de Orange Guinée (franc guinéen) et Orange Sierra Léone (léone).

Le solde du compte **report à nouveau** correspond aux résultats déficitaires d'Orange Sierra Léone.

Globalement, la variation des capitaux propres entre 2018 et 2019 s'explique par l'affectation du résultat en réserves et la distribution de dividendes hors groupe pour 199.134 millions.

## 12 - Les dettes financières et ressources assimilées

- Impôts différés Passif

2019	2018
541	649

Les impôts différés - passif sont générés par le retraitement fiscal de la plus value à réinvestir sur la cession d'immeubles.

## 13 - Emprunts et dettes financières

- Emprunts bancaires
- Dépôts de garantie
- Intérêts courus

2019	2018
229 618	185 506
1 919	1 912
2 550	2 634
<b>234 087</b>	<b>190 053</b>

L'augmentation des emprunts bancaires s'explique d'une part, par la souscription de nouveaux financements au Sénégal (+53 milliards) et au Mali (+20 milliards), d'autre part, par les remboursements effectués par Sonatel et Orange Mali pour 38.934 millions.

Les dépôts de garantie concernent les sommes versées par les clients à titre d'avance sur consommation lors de la souscription d'un abonnement, ils concernent les entités hors du Sénégal.

## 14 - Les provisions pour risques et charges

- provisions pour litiges
- provisions pour risques
- provisions retraite
- provisions pour autres charges

2019	2018
7 239	9 989
5 041	3 635
22 417	20 915
37 409	37 754
<b>72 106</b>	<b>72 293</b>

La variation du poste provisions pour risques et charges s'explique par :

- la dotation de provision pour risque fiscal à Orange Guinée (+2.406 millions)
- la dotation de provision pour risque lié à une nouvelle taxation du trafic sortant à Orange Mali (+3.503 millions) et d'un litige avec un ancien partenaire Orange Money (+661 millions)
- la reprise de provision pour risque fiscal chez Sonatel avec le dénouement du contrôle fiscal de 2018 (-6.410)
- la reprise de provision sur la RODP avec la nouvelle évaluation faite par la fiscalité (prescription essentiellement) (-1.000)

## 15 - Les fournisseurs et comptes rattachés

- Fournisseurs d'exploitation
- Fournisseurs d'investissement

2019	2018
226 401	199 630
62 954	64 603
<b>289 355</b>	<b>264 233</b>

Les **dettes fournisseurs** augmentent globalement du fait qu'en déc 2018, l'impact de la baisse catalogue de l'ARTP avait rendu les compte de provision créditeurs chez Sonatel Mobiles.

NB: La durée contractuelle du crédit fournisseurs est en moyenne de 60 jours après réception de la facture.

## 16 - Les Autres dettes

- Dettes sociales
- Dettes fiscales
- Comptes courants
- Clients créditeurs
- Crédeurs divers
- Compte Régularisation passif (écart de conversion)

2019	2018
13 920	11 869
162 098	149 720
39 994	3 127
2 913	7 886
158 844	131 880
504	249
<b>378 273</b>	<b>304 730</b>

Les **dettes sociales** augmentent de 2.051 millions du fait de la provision d'une prime d'encouragement octroyée par la Direction Générale et payée en janvier 2020.

Les **dettes fiscales** ont augmenté moins vite qu'en 2018 (+12.379 millions en 2019 vs +33.102 millions) du fait de l'effet sur 2018 des augmentations de taux de la TCT en Guinée et de la CST au Sénégal

La variation des **comptes courants** s'explique essentiellement par le solde du compte Orange SA en Sierra Léone.

La hausse des **crédeurs divers** s'explique essentiellement par les soldes créditeurs Orange Money du fait de l'émission de monnaie électronique au développement de ce relais de croissance.

# Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

## 17 - Trésorerie Passif

Banques

2019	2018
206 415	223 989

Contrairement à 2018, les soldes créditeurs de banque sont en baisse de -17.573 millions, s'expliquant en partie par un différé de paiement sur les dividendes à payer à Orange.

## 18 - Chiffre d'Affaires

Le chiffre d'affaires se décompose comme suit :

- Revenus Activité Fixe
- Revenus Activité mobiles
- CA Orange Money
- Revenus Broadband Fixe
- Revenus Wholesale
- Revenus ICT
- Revenus programme diversification
- Autres Revenus

2019	2018	Variation
24 284	26 468	-8,2%
787 052	733 577	7,3%
83 486	62 793	33,0%
49 675	43 497	14,2%
123 631	138 062	-10,5%
15 650	13 988	11,9%
1 257	1 392	-9,7%
1 720	2 179	-21,0%
<b>1 086 756</b>	<b>1 021 956</b>	<b>6,3%</b>

Le chiffre d'affaires consolidé a enregistré une hausse de 6 % qui s'explique par :

- la baisse de 8% sur la téléphonie **fixe** dont le déclin se poursuit ;
- la croissance de 7,3 % du **Mobile** qui représente 72% du CA consolidé, avec le maintien de positions commerciales fortes, le développement des usages (Data, SVA) et une bonne animation marketing
- la forte croissance de l'activité Orange Money de 33% ; véritable relais de croissance, elle permet de compenser la perte sur la voix et les sms
- la progression de l'**internet fixe** de 14% grâce à la redynamisation des offres Internet, à l'élargissement de la couverture haut débit et aux liaisons louées internet
- les revenus wholesale baissent globalement de 10,5 %, favorisé par la baisse des tarifs d'interconnexion au Sénégal et au Mali ; la décroissance du volume des appels internationaux entrants avec le développement des OTT;
- l'augmentation de l'**intégration** de 11,9 %;
- la baisse des **autres revenus** (-21%) .

Les chiffres suivants mettent en exergue la contribution de chaque filiale à la réalisation du chiffre d'affaires et de l'excédent brut d'exploitation.

Le chiffre d'affaires contributif par société se décompose comme suit :

Orange Mali  
 Sonatel Mobiles  
 Sonatel SA  
 Orange Guinée  
 Orange Bissau  
 Sonatel Multimédia  
 Sonatel Business Solutions  
 Orange Finances Mobiles Sénégal  
 Orange Finances Mobiles Mali  
 Orange Finances Mobiles Guinée  
 Orange Sierra Léone  
 Orange Money SL

2019	2018
332 616	321 616
326 168	313 031
90 866	90 174
185 858	170 061
23 082	20 381
10 054	9 299
2 253	907
31 660	21 104
32 045	27 924
16 145	11 419
32 818	34 227
3 192	1 813
<b>1 086 756</b>	<b>1 021 956</b>

L' **Excédent Brut d'Exploitation (EBE) contributif** par société se décompose comme suit :

Sonatel Mobiles  
 Orange Mali  
 Orange Guinée  
 Orange Bissau  
 Sonatel Multimédia  
 Sonatel Business Solutions  
 Sonatel SA  
 Orange Finances Mobile Sénégal  
 Orange Finances Mobile Mali  
 Orange Finances Mobile Guinée  
 Orange Sierra Léone  
 Orange Money SL

2019	2018
247 288	240 529
171 361	169 103
100 960	89 470
11 597	9 806
3 839	4 766
-3 568	-5 107
-97 299	-72 219
13 109	9 038
18 652	16 545
7 277	5 157
7 666	5 377
208	12
<b>481 090</b>	<b>472 477</b>

# Notes explicatives sur les comptes consolidés (en million de FCFA)

## 19 - Consommations

Les consommations de l'exercice se présentent comme suit :

- Achats
- Transports
- Services extérieurs
- Impôts et taxes
- Charges diverses

2019	2018	Variation
61 426	61 094	1%
1 909	2 244	-15%
354 688	345 745	3%
72 181	46 093	57%
28 182	25 099	12%
<b>518 386</b>	<b>480 276</b>	<b>8%</b>

Les **achats et services extérieurs** restent stables sur l'exercice, s'expliquant notamment, par la forte hausse de 2018 sur les achats de terminaux (accompagnement du lancement de la fibre optique au Sénégal) et une baisse des achats de cartes de recharge du fait du développement du e-recharge.

Les **frais de transport** ont connu une baisse assez notable par rapport à 2018 (-15%)

Les **impôts et taxes** ont considérablement augmenté (+57%) à cause notamment de redressements ou contrôles fiscaux dans plusieurs pays de présence (Sénégal, Mali, Guinée Conakry) .

La forte baisse notée sur le poste "**charges diverses**" s'explique essentiellement par le changement de méthode introduite en 2018 (dépréciation des clients para-officiels) et dépréciation de la créance sur l'opérateur CSU au Sénégal la même année .

## 20 - Les Autres Charges

- Frais de personnel
- Dotations aux amortissements et aux provisions
- Charges financières
- Charges HAO hors IS

2019	2018	Variation
118 325	108 417	9%
182 825	168 955	8%
33 366	24 753	35%
8 392	13 084	-36%
<b>342 909</b>	<b>315 210</b>	<b>9%</b>

La hausse des **charges de personnel** provient essentiellement du Sénégal ; elle est liée à l'augmentation de la rémunération des salariés, et à la croissance des effectifs permanents

La hausse des dotations aux **amortissements** est moins forte que l'année dernière ; les dotations aux provisions quant elles baissent du fait de la forte variation en 2018 (effet provision risque fiscal et changement de méthode de calcul pour la provision retraite)

Les **charges financières** augmentent fortement (+35%) du fait du besoin de financement de plus en plus accrue et des intérêts sur le différé de paiement des dividendes dus à Orange par Sonatel.

Les **charges HAO** baissent de 4.692.

## 21 - Les Autres produits

- Autres produits d'exploitation
- Reprises sur provisions
- Production immobilisée
- Produits financiers
- Produits HAO

2019	2018	Variation
27 291	37 175	-27%
18 483	8 764	111%
3 754	2 040	84%
8 827	11 236	-21%
10 618	9 659	10%
<b>68 974</b>	<b>68 874</b>	<b>0%</b>

Les **autres produits d'exploitation** baissent de 27% du fait de la très forte hausse en 2018 suite à des écritures de régularisation .

La hausse de 10% sur les **reprises de provisions** s'explique par le dénouement du contrôle fiscal de Sonatel et la réévaluation de la provision sur redevance d'occupation du sol au Sénégal

La **production immobilisée** connaît une très forte hausse liée aux écritures de consolidation (prestations intragroupes immobilisées par une entité du groupe)

Les **produits financiers** résultent des placements financiers, ils sont en baisse du fait du besoin de liquidités

Les **produits HAO** augmentent de 10%, s'expliquant essentiellement par la cession de titres Orange Guinée pour une distribution au personnel.

## 22 - Engagements Hors Bilan

En 2019, le groupe a reçu et donné les engagements hors bilan détaillés ci-après :

### a) - Engagements reçus

- Cautions fournisseurs
- Nantissement actions du personnel

2019	2018
5 758	5 082
702	743
<b>6 461</b>	<b>5 826</b>

### b) - Engagements donnés

- Caution crédit douanier
- Caution de soumission marché
- Cautions de loyers

2019	2018
2 700	1 400
10 184	4 647
1 361	0
<b>14 245</b>	<b>6 047</b>

# Règles et méthodes comptables

- **Principes de consolidation**

Les sociétés sous contrôle exclusif sont consolidées par intégration globale.

Cf. page 34: périmètre de consolidation

- **Présentation des Etats financiers**

Les états financiers sont présentés selon le modèle SYSCOHADA : Bilan, Compte de résultat, tableau des flux (TFT), notes annexes.

- **Base d'établissement des états financiers**

Les états financiers sont établis sur la base des coûts historiques et présentés selon les principes et méthodes généralement admis dans les pays de présence. Ils sont conformes aux prescriptions du Système Comptable Ouest Africain (SYSCOHADA) révisé en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2019.

- **Immobilisations incorporelles**

Elles sont amortis sur une durée de cinq (5) ans.

Les logiciels «dissociés» (qui font l'objet d'une facturation distincte du matériel informatique) sont également immobilisés et amortis sur une durée de vie estimée à trois (3) ans.

Les différences de change à répartir sont évaluées conformément aux principes sur les opérations en devises.

- **Immobilisations corporelles**

Elles sont évaluées à leur coût d'acquisition comprenant le prix d'achat et les frais d'approche et amorties selon la méthode linéaire en fonction de leur durée de vie estimée comme suit :

Constructions	20 ans
Travaux de mise en valeur des terres	40 ans
Mobilier de bureau et de logement	10 ans
Matériel de bureau	05 ans
Agencements, aménagements, installations	10 ans
Matériel de Transport	05 ans
Matériel de Commutation	10 ans
Matériel de Transmission et Données	10 ans
Matériel de lignes et réseaux	10 ans
Matériel d'Energie	10 ans
Appareils de mesure	03 ans
Autres Matériels d'exploitation	10 ans

Les immobilisations en cours sont enregistrées à leur coût d'acquisition et sont reclassées en immobilisation définitive à la mise en service.

# Règles et méthodes comptables

- **Autres valeurs immobilisées**

Elles concernent, les prêts habitats et véhicule au personnel, le prêt de l'Etat au personnel pour l'acquisition d'actions de la société (10%), les dépôts et cautionnement payés sur les abonnements d'eau et d'électricité mais aussi des loyers d'avance, et les titres de participation.

Ces immobilisations sont enregistrées et évaluées au coût historique.

Sur les titres, des provisions pour dépréciation sont opérées lorsque la valeur à la clôture est inférieure au coût historique.

La valeur à la clôture est soit le cours boursier pour les titres cotés, soit la valeur de l'actif net pour les titres non cotés.

- **Stocks**

Les stocks sont évalués au coût moyen pondéré des achats.

Les valeurs retenues pour les achats locaux correspondent au coût réel ferme et non révisable figurant en annexe des contrats de marché.

Le coût d'achat des produits importés correspond à la valeur des marchés majorée des droits de douane et frais de transit.

Les provisions pour dépréciations sont constituées à 100 % sur les stocks défectueux, dormants (stock qui n'a pas enregistré de mouvements depuis 1 an) et morts (stock déclassifié ou n'ayant pas enregistré de mouvements depuis 3 ans).

- **Créances**

✓ Comptabilisation des prestations aux clients locaux

Les prestations sur les clients locaux sont facturées en FCFA à la date d'émission de la facture et comptabilisées dans les comptes 41. Les prestations non encore facturées à la date de clôture sont comptabilisées dans les comptes 418 : Produits à recevoir.

Les cartes de recharge vendues et non utilisées par les clients sont comptabilisées en produit constaté d'avance.

Les créances douteuses sur les clients privés sont dépréciées à 100% comme suit :

- plus de 6 mois d'ancienneté pour le fixe;
- plus de 90 jours d'ancienneté pour le Mobile.

✓ Comptabilisation des produits du trafic international

- Les balances de trafic sont établies mensuellement, bimestriellement ou trimestriellement sur la base des décomptes enregistrées après acceptation par le correspondant étranger concerné dans un compte de débiteur ou créditeur divers en fonction du solde des opérations du mois, du bimestre ou du trimestre.

En fin d'année, une provision est calculée pour l'ensemble des balances de trafic non encore acceptées. Elle est comptabilisée en 418300 (produits à recevoir) lorsque le solde est en faveur de la SONATEL et en charges à payer dans le cas contraire dans les comptes de fournisseurs factures non parvenues (408400).

# Règles et méthodes comptables

Les écarts de conversion sont constatés dans le bilan dans les comptes 478 ou 479 «écart de conversion ».

Les créances sur les correspondants sont dépréciées au cas par cas en fonction de la solvabilité du correspondant.

## • Opérations en Devise

opérations en devises sont converties au cours du jour de leur comptabilisation. Les différences de change sont passées en pertes ou profits de change lors du règlement.

Les comptes en devises sont convertis au cours de change en vigueur à la date de clôture de l'exercice. Les gains de change potentiels ne sont comptabilisés en produits mais en écart de conversion actif ou passif. Les pertes de change latentes donnent lieu à la constitution d'une provision pour risques.

### ✓ Au compte de résultat

Les pertes de change latentes sur les opérations à plus d'un an sont comptabilisées au passif dans un compte «provision pour pertes de change» et la contrepartie est inscrite à l'actif du bilan dans le compte 478 «différence de change».

Les pertes de change latentes sur opération à moins d'un an sont comptabilisées dans le compte 679 par le crédit de compte 499.

Les pertes sur les comptes de trésorerie sont passées dans le compte de résultat par la contre partie du compte de Trésorerie.

## • Les Subventions d'investissements

Elles sont transférées au compte de régularisation passif. La quote-part amortie de l'exercice est dans le compte de résultat.

## • Provisions pour pertes et charges

### ✓ Litiges

Tous les risques éventuels sur les litiges avec des tiers sont provisionnés selon les informations fournies par les services juridiques de la Société. Les provisions sans objet sont rapportées au résultat.

### ✓ Indemnités de départ à la retraite

Les indemnités dues au personnel lors du départ à la retraite ou dans un cadre contractuel font l'objet d'une provision pour charges. Avec la réforme du SYSCOAHADA entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la provision est évaluée selon la méthode actuarielle.

## • Les impôts différés

Les écritures d'impôts différés ont été passées pour annuler l'effet du décalage temporaire des charges et produits dû à des considérations fiscales.

## Monnaie électronique

Orange Money est l'offre de paiement par Mobile commercialisée par un établissement de monnaie électronique «EME» agréé par la BCEAO ou la banque centrale de Guinée.

L'offre consiste à émettre et distribuer de la monnaie électronique ou unités de valeurs «UV» qui peut être utilisée dans le cadre de transactions commerciales.

La monnaie en circulation est enregistrée dans les comptes de trésorerie 514xxx en contrepartie de dettes inscrites dans les comptes 472xxx par catégorie (distributeurs, facturiers, marchands et client final).

La monnaie émise et non distribuée reste dans le compte principal de trésorerie de l'EME.

Les commissions payées sont comptabilisées en charges et celles reçues en produits.

m

e

r

c

i

